



**KUTATÓPONT**

A Nézőpont Csoport tagja

# ERŐSZAK A MÉDIÁBAN

2015. NOVEMBER



**NMHH**

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

# Tartalomjegyzék

<u>Összefoglaló.....</u>	<u>3.o.</u>
<u>Bevezetés.....</u>	<u>6.o.</u>
<u>Eredmények.....</u>	<u>10.o.</u>
<u>Televíziós tartalmak.....</u>	<u>13.o.</u>
<u>Erőszakos televíziós tartalmak elkerülése.....</u>	<u>17.o.</u>
<u>Internethasználat.....</u>	<u>23.o.</u>
<u>Erőszak az online térben.....</u>	<u>27.o.</u>
<u>Elvárások a tájékoztatással kapcsolatban.....</u>	<u>40.o.</u>



**KUTATÓPONT**

A Nézőpont Csoport tagja

# ÖSSZEFOGLALÓ

# Összefoglaló I.

- A 18 éves és idősebb internetezőkre reprezentatív online kérdőíves kutatásunkban az erőszakos médiatartalmakkal kapcsolatos tapasztalatokat, attitűdöket vizsgáltuk.
- A kutatás rávilágít, hogy médiabeli erőszak alatt legtöbben a képileg megjelenített fizikai agressziót értik, leginkább erre gondolnak, amikor erőszakos médiatartalmakról kérdezzük őket. Jól megmutatkozik mindez abban is, hogy a videókra, képekre épülő televíziós és online tartalmakat tekintik általában erőszakosabbnak a válaszadók. 72 százalékuk szerint a televíziós, 50 százalékuk szerint az internetes tartalmakban túlságosan sok az erőszak.
- Az erőszak mértékének észleléséhez egyben az ilyen tartalmak korlátozásának igénye is kapcsolódik. A kifejezetten gyermekeknek szóló televíziós műsorokban jelenik meg az erőszak csökkentésének igénye leginkább. A megkérdezettek 70 százaléka szerint csökkenteni kell az erőszak mennyiségét a mesékben, animációs filmekben, kifejezetten gyermekeknek szánt műsorokban. A válaszadóknak több erőszakmentes tartalomra is igényük van, pl. a természettel, környezettel kapcsolatos híreknek a megkérdezettek 87 százaléka, pozitív híreknek 79 százaléka örülne.
- Az erőszakos televíziós tartalmak kerülése magas arányban, négyből három megkérdezettre jellemző és még ennél is többen, tízből kilencen gyermekeik televízió nézését (is) kontrollálják. Az erőszakos tartalmak elkerülésére a csatornaváltás és a tudatos (megtervezett) fogyasztás a leginkább bevett mód. A gyermekek televízió nézésének szabályozása jellemzően tisztázó beszélgetésekkel (78 százalék), otthoni szabályokkal (70 százalék), mint különböző technikai eszközök igénybe vételével (19 százalék) történik.

# Összefoglaló II.

- Az erőszakos tartalmak észlelése a televízió mellett az online felületeken is jelentősnek számít. Habár a szülők háromnegyede (77 százaléka) érzi úgy, hogy gyermeke megosztaná vele, ha problémája adódna az online térben, mégis csak felük ellenőrzi (saját bevallása szerint) gyermekei online közösségi tevékenységeit. Az ellenőrzés az online terekhez képest jóval erősebb az offline környezetben, míg minden második szülő (48 százalék) ellenőrzi azt, hogy gyermeke kivel tart kapcsolatot online, addig kétharmaduk (68 százalék) ellenőrzi ugyanezt általában.
- Az internetes tartalmak közül a közösségi oldalakon megjelenő erőszak arányának csökkentését tartják leginkább szükségesnek a megkérdezettek (62 százalék szerint csökkenteni kell), és mint a televíziós tartalmak esetében, az interneten is többségük (65 százalék) kerülni próbálja az ilyen tartalmakat.
- Azok a szülők, akik saját maguk ellenőrzik gyermekeik online kapcsolatait, csoporttagságait az internetes terek mindegyikén nagyobb kontrollt is gyakorolnak.
- A gyermekek internetezésének kontrollját a szülők, ahogy a televíziónál is, inkább a beszélgetésekben és szabályozásokban látják, mint különböző technikai megoldásokban, ezeket kevesebben is ismerik, használják. Ettől függetlenül a szülők közel kétharmadának (62 százalék) állítása szerint segítséget jelentene, ha az internetezésre alkalmas készülékét már úgy kapná meg, hogy telepítve van rá szűrőprogram. A szülők különböző információkat, kiadványokat és tájékoztatókat is szívesen fogadnának a gyermekek védelmével kapcsolatban.
- A közösségi oldalak legnagyobb veszélyének a vagyonbiztonsági kockázatokat (68 százalék) látják a megkérdezettek. Tájékoztatást leginkább maguktól a közösségi oldalaktól várnak, de független szervezet, pl. Média- és Hírközlési Biztos tájékoztató tevékenységét is szívesen fogadja négytizedük (40 százalék). Az ilyen oldalak kontrolljához leginkább az jelentene segítséget, ha a szülők az alapvető ismeretekkel rendelkezhetnének és ugyancsak közel négytizedük (38 százalék) szívesen fogadná független szervezet, pl. Média- és Hírközlési Biztos segítségét is.



**KUTATÓPONT**

A Nézőpont Csoport tagja

# BEVEZETÉS

# A kutatásról

A kutatás célja a Kutatópont által a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság részére 2015 első félévében készített médiaerőszak témájú felmérés eredményeinek kiegészítése, melynek során megvizsgáltuk:

- a magyar felnőttek médiaerőszak-értelmezését, azaz milyen médiatartalmakat tartanak erőszakosnak;
- továbbá a stratégiáit és eszközeit az erőszakos médiatartalmak elkerülésére;
- továbbá a gyermekeket nevelők igényeit erőszakmentes tartalmakra a különböző felületeken.

A kvantitatív kérdőíves kutatás 1000 fő online megkérdezésével készült 2015 novemberében. A célcsoportot a magyar 18-69 éves internetező társadalom tagjai jelentették. A megkérdezetteket online kutatási panel tagjai közül választottuk ki véletlen mintavételi eljárást alkalmazva. A vázolt mintavételi eljárásból eredő alapbecslések bizonytalansága az esetek 95 százalékában legfeljebb  $\pm 3,2\%$ .

# Demográfia I.

Neme	Elemszám	Százalékos megoszlás
férfi	511	51%
nő	489	49%
Régió		
Kelet-Magyarország	404	40%
Közép-Magyarország	285	29%
Nyugat-Magyarország	311	31%
Iskolai végzettség		
alapfokú	386	39%
középfokú	413	41%
felsőfokú	201	20%



# Demográfia II.

Lakóhely	Elemzés	Százalékos megoszlás
Budapest	218	21%
megyeszékhely	236	24%
város	325	33%
község	221	22%
Életkor		
18-29 éves	325	33%
30-39 éves	270	27%
40-49 éves	201	20%
50-59 éves	143	14%
60-69 éves	61	6%



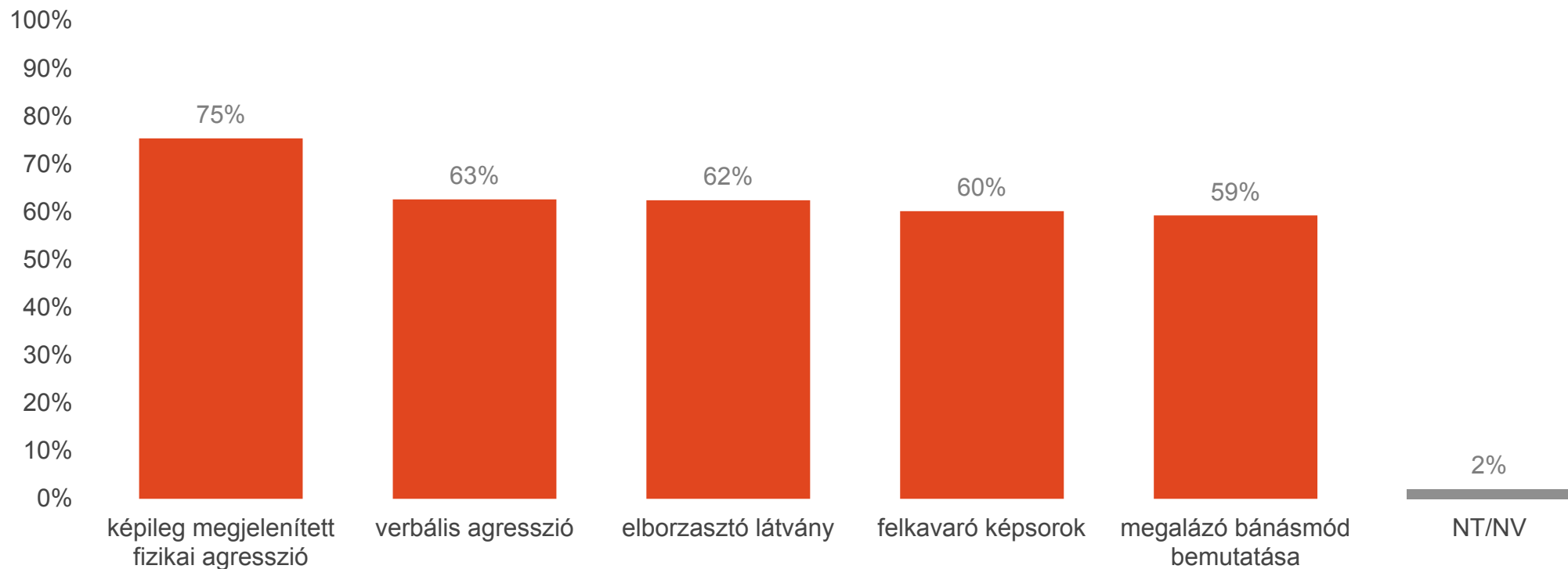
**KUTATÓPONT**

A Nézőpont Csoport tagja

# EREDMÉNYEK

# HA A MÉDIÁBAN MEGJELENŐ ERŐSZAKRA GONDOL AZ ALÁBBIAK KÖZÜL MELYEKET TARTJA EHHEZ TARTOZÓNAK?

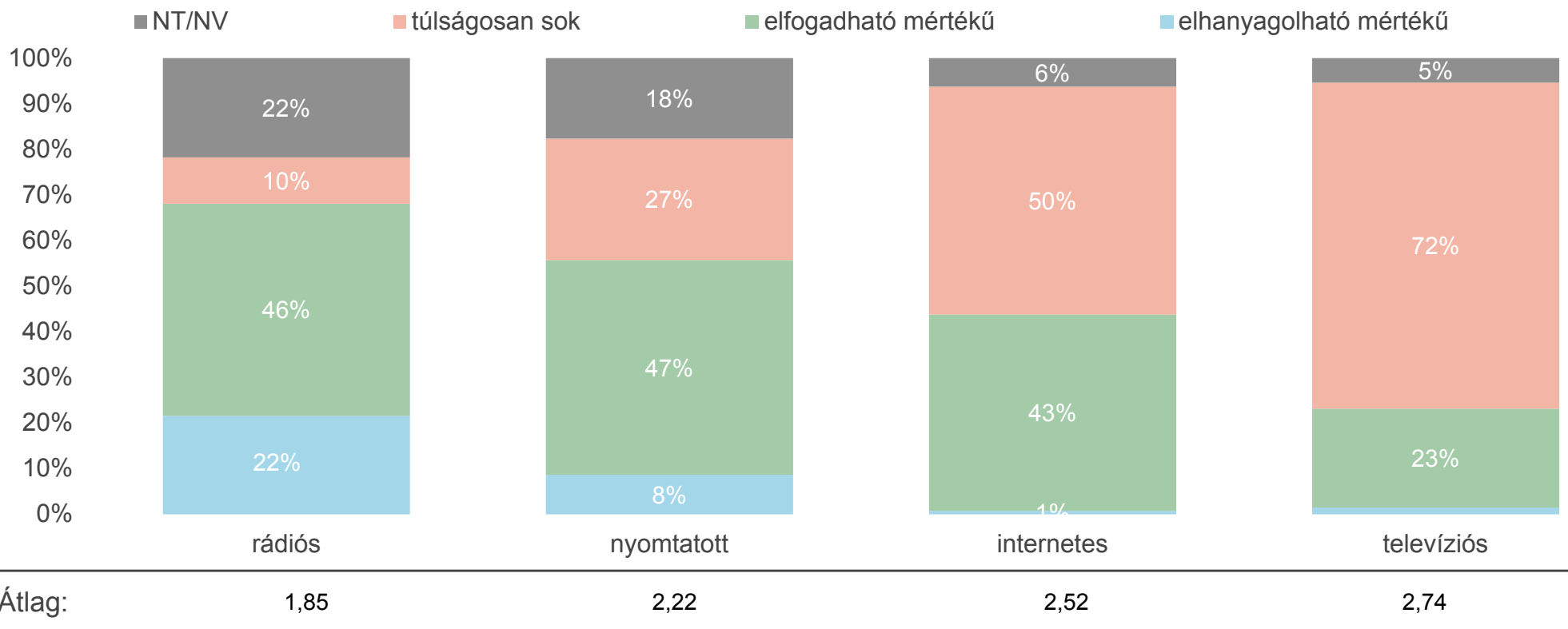
A médiában megjelenő erőszak a legtöbb válaszadó számára a képileg megjelenített fizikai agresszióban realizálódik (75 százalék). A megkérdezettek magas arányban említették még a verbális agressziót is (63 százalék), de a felsorolt szempontok mindegyike megjelent legalább a válaszadók felénél. A képileg megjelenített fizikai agressziót a 40-49 évesek (83 százalék), a megyeszékhelyen (83 százalék) és a gondok nélkül élők (95 százalék) érzik nagyobb arányban a médiában megjelenő erőszakhoz tartozónak. A verbális agressziót nagyobb arányban említették a felsőfokú végzettségűek (74 százalék) és a budapesti lakosok (70 százalék). A megalázó bánásmód bemutatását alacsonyabb arányban jelölték az alacsonyabb iskolai végzettségű válaszadók (53 százalék), és azok, akik hónapról-hónapra anyagi gondokkal küzdenek (51 százalék), magasabb arányban pedig azok, akik úgy állítják, gondok nélkül élnek (80 százalék). A felkavaró képsorokat kevésbé érzik a médiában megjelenő erőszakhoz tartozónak a 30-39 éves korosztályba tartozók (53 százalék) és a városokban élők (53 százalék). Az elborzasztó látvány a médiában jóval magasabb arányban sokkolja a női válaszadókat (68 százalék), mint a férfiakat (57 százalék). Ugyanígy jobban a városokban (70 százalék), mint a községekben élőket (53 százalék).



Bázis: Teljes lakosság (N=1000)

# ÖN SZERINT A ... TARTALMAK ESETÉBEN AZ ERŐSZAK MENNYISÉGE ELHANYAGOLHATÓ VAGY ELFOGADHATÓ MÉRTÉKŰ VAGY TÚLSÁGOSAN SOK?

A különböző médiumok erőszaktartalmának megítélésekor megmutatkozik, hogy a válaszadók egymáshoz képest mennyire látják erőszakosnak az egyes felületeket. A válaszadók legnagyobb része úgy érzi, hogy a televízióban és az interneten jelenik meg leginkább túlságosan sok erőszak. A televízió esetében a válaszadók közel kétharmada (72 százalék) állította ezt, míg az internet esetében a válaszadók fele. A televízió erőszak tartalmának megítélésekor az 50-59 éves korosztály volt a legmegengedőbb, ők jelölték legtöbbször elhanyagolható (5 százalék) vagy elfogadható mértékű kategóriákat (31 százalék). Azok a válaszadók, akik gondok nélkül élnek, inkább érzik az erőszak mennyiségét túl soknak a televíziós tartalmakban. A rádiós tartalmakban megjelenő erőszakot leginkább a városokban élők érzik túlságosan soknak (15 százalék), míg a községekben élők inkább elhanyagolható mértékűnek (30 százalék). Az internet erőszak tartalmát a fiatalabb korosztály (50 százalék) és a községekben élők érzik legnagyobb arányban elfogadható mértékűnek (54 százalék). A nyomtatott sajtóban megjelenő erőszak arányát pedig inkább a középkorúak (33 százalék) és a megyeszékhelyeken élők érzik túlságosan soknak (33 százalék).



Bázis: Teljes lakosság (N=1000)



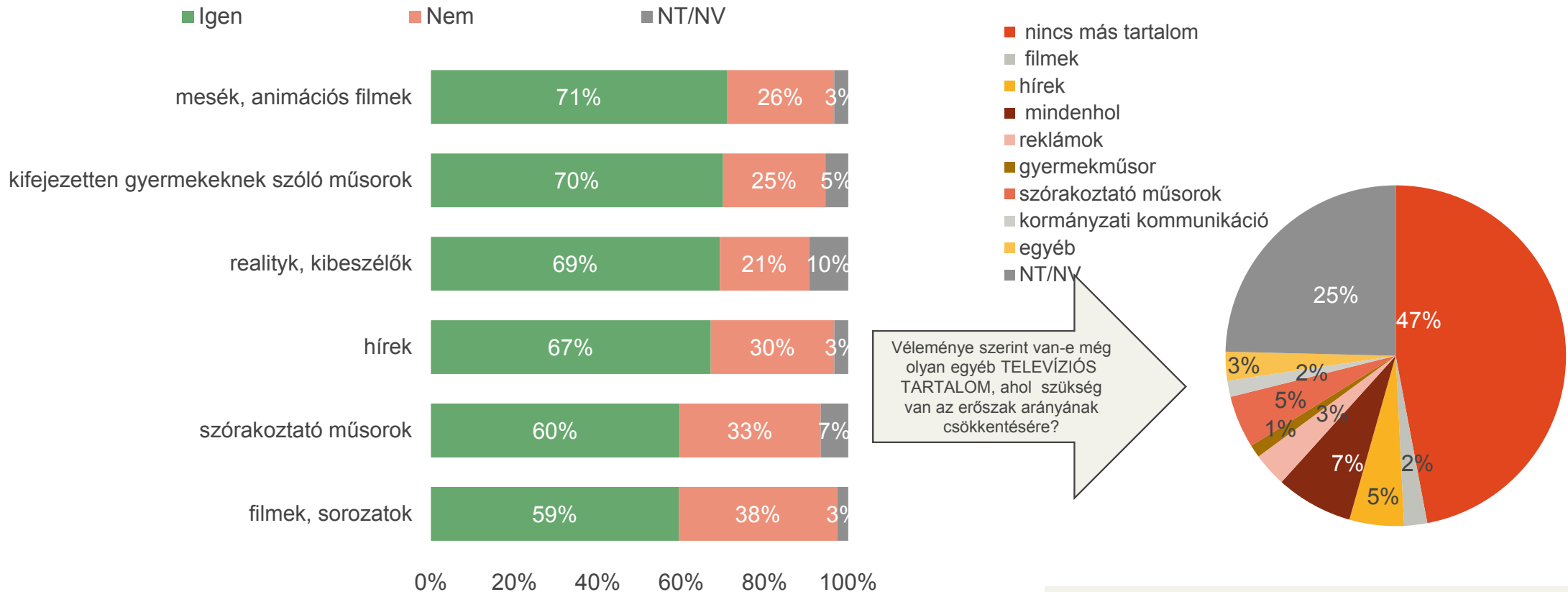
**KUTATÓPONT**

A Nézőpont Csoport tagja

# TELEVÍZIÓS TARTALMAK

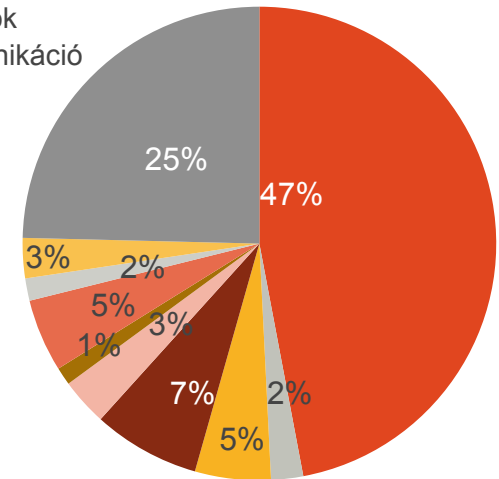
# AZ ALÁBBI TELEVÍZIÓS TARTALMAKBAN ÖN SZERINT SZÜKSÉG VAN-E AZ ERŐSZAK ARÁNYÁNAK CSÖKKENTÉSE?

Azok a válaszadók, akik a televíziós tartalmak esetében inkább soknak érezték az erőszak mennyiségét, a felsorolt tartalmak közül legnagyobb arányban a mesékben, animációs filmekben tartják szükségesnek, az erőszak mérséklését (71 százalék). A megkérdezettek leginkább a gyerekek védelmét tartják szem előtt, hiszen a nekik szóló műsorokban sürgetnék legtöbbször az erőszak arányának csökkentését (70 százalék). A televíziós tartalmak közül a hírekben a 40-49 éves korosztály érzi legkevésbé fontosnak az erőszak arányának csökkentését (59 százalék), a filmekben, sorozatokban pedig a megyeszékhelyen élők (51 százalék). A kifejezetten gyerekeknek szóló műsorokban leginkább a Nyugat-Magyarországon élők csökkentenék az erőszakos tartalmak arányát (76 százalék).



Véleménye szerint van-e még olyan egyéb TELEVÍZIÓS TARTALOM, ahol szükség van az erőszak arányának csökkentésére?

- nincs más tartalom
- filmek
- hírek
- mindenhol
- reklámok
- gyermekműsor
- szórakoztató műsorok
- kormányzati kommunikáció
- egyéb
- NT/NV

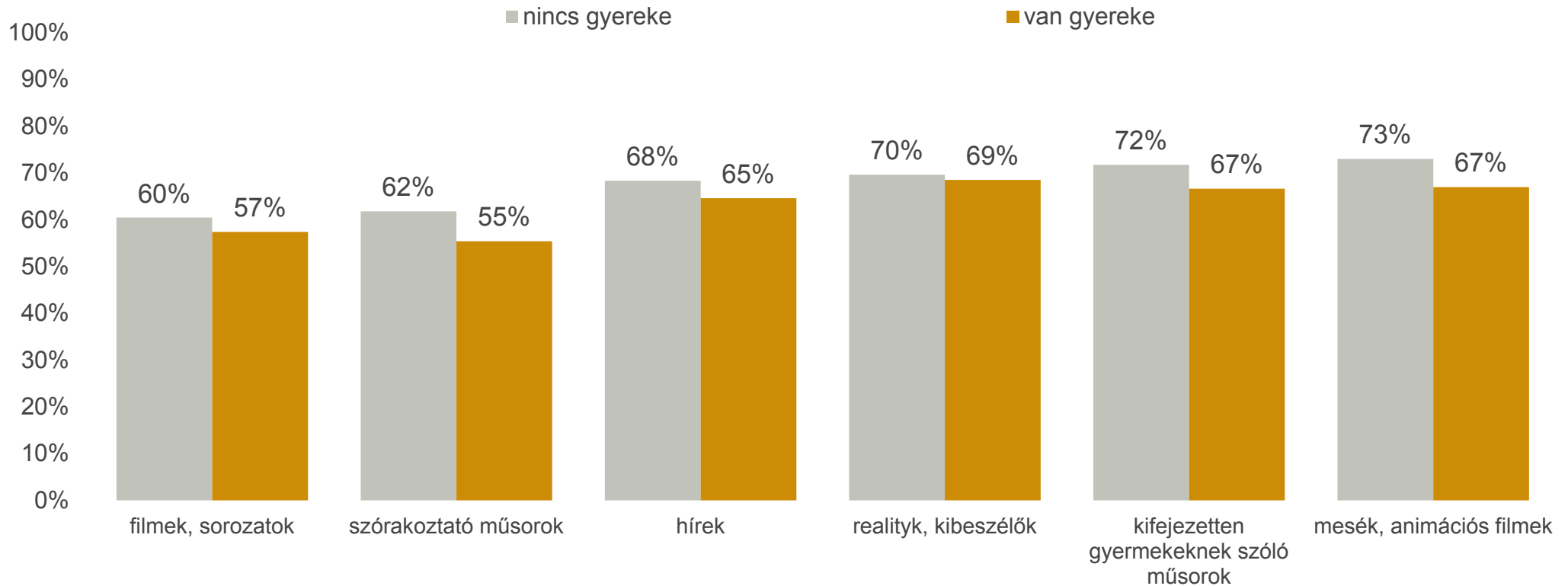


Bázis: Akik választottak egyéb lehetőséget (N=275)

Bázis: Ha a televíziós tartalmak esetében elfogadhatónak, vagy túl soknak érzi az erőszak mennyiségét (N= 931)

# AZ ALÁBBI TELEVÍZIÓS TARTALMAKBAN ÖN SZERINT SZÜKSÉG VAN-E AZ ERŐSZAK ARÁNYÁNAK CSÖKKENTÉSÉRE?

Azok a válaszadók, akik a televíziós tartalmak esetében inkább soknak érezték az erőszak mennyiségét, emellett él háztartásukban 18 éven aluli személy, legmagasabb arányban a reality-k, kibeszélő show-k tekintetében érzik fontosnak az erőszak csökkentését a televíziós tartalmak közül (69 százalék). A gyermektelen válaszadókkal való összehasonlításban viszont kitűnik, hogy minden tartalom esetében kevésbé érzik fontosnak az erőszak arányának csökkentését, még a mesék, animációs filmek és a kifejezetten gyerekeknek szóló műsorok tekintetében is.

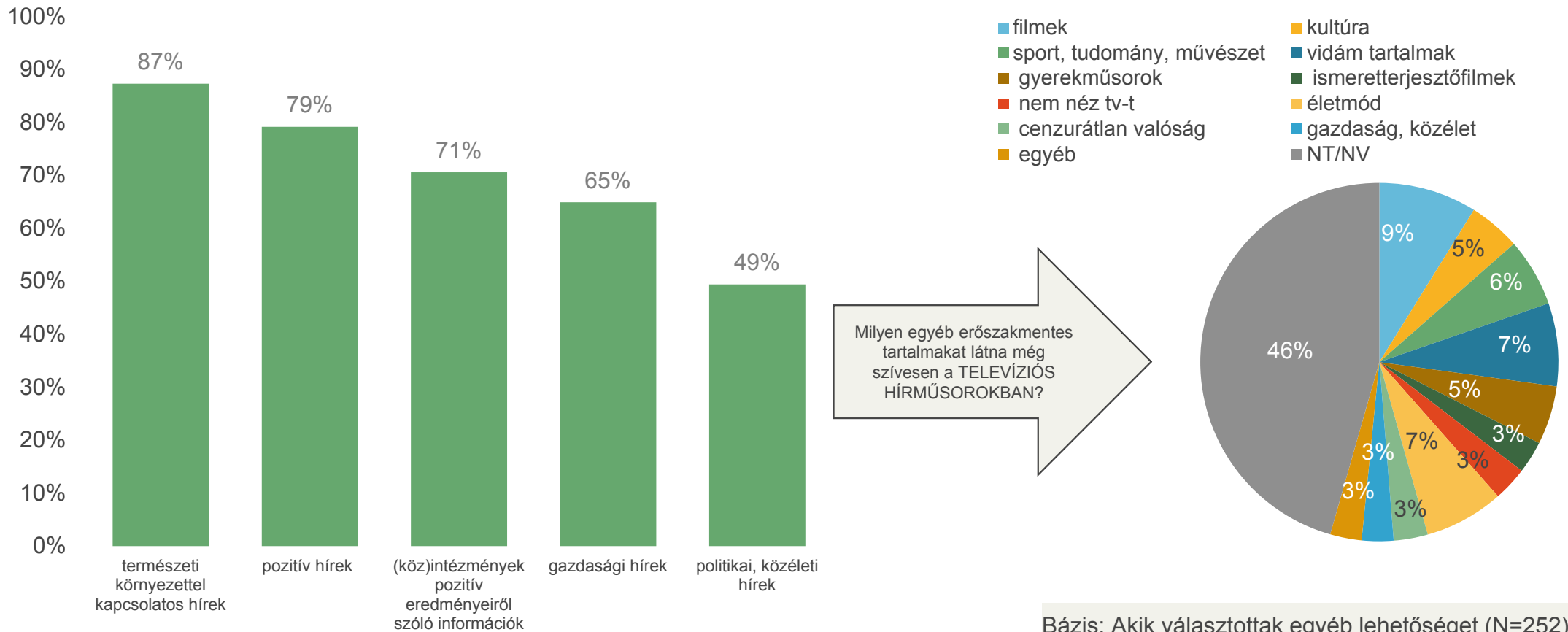


Bázis: Ha a televíziós tartalmak esetében elfogadhatónak, vagy túl soknak érzi az erőszak mennyiségét és akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=611)

Bázis: Ha a televíziós tartalmak esetében elfogadhatónak, vagy túl soknak érzi az erőszak mennyiségét és nincs háztartásában 18 évnél fiatalabb személy (N=320)

# AZ ALÁBBIK KÖZÜL MILYEN ERŐSZAKMENTES TARTALMAKAT LÁTNA SZÍVESEN A TELEVÍZIÓS HÍRMŰSOROKBAN?

A felsorolt erőszakmentes tartalmak közül a válaszadók legnagyobb része természettel, környezettel kapcsolatos műsorokat látna szívesen a képernyőkön (87 százalék), de többen említették a pozitív híreket is (79 százalék). A politikai, közéleti hírek iránti érdeklődés volt a legalacsonyabb a válaszadók között, kicsit kevesebb mint felük örülne ilyen erőszakmentes tartalmaknak. Pozitív híreket a nők (84 százalék) és a gondok nélkül élők nagyobb arányban látnának szívesen a televíziós műsorokban (92 százalék). Közintézményekről szóló pozitív információt leginkább a budapesti (79 százalék) és a közép-magyarországi (77 százalék) lakosok látnának szívesen. Ugyancsak igaz ez a környezettek kapcsolatos hírekre, melyet a budapestiek majdnem mindegyike (93 százalék) szívesen látna többet a televízióban.



Bázis: Akik választottak egyéb lehetőséget (N=252)

Bázis: Teljes lakosság (N=1000)





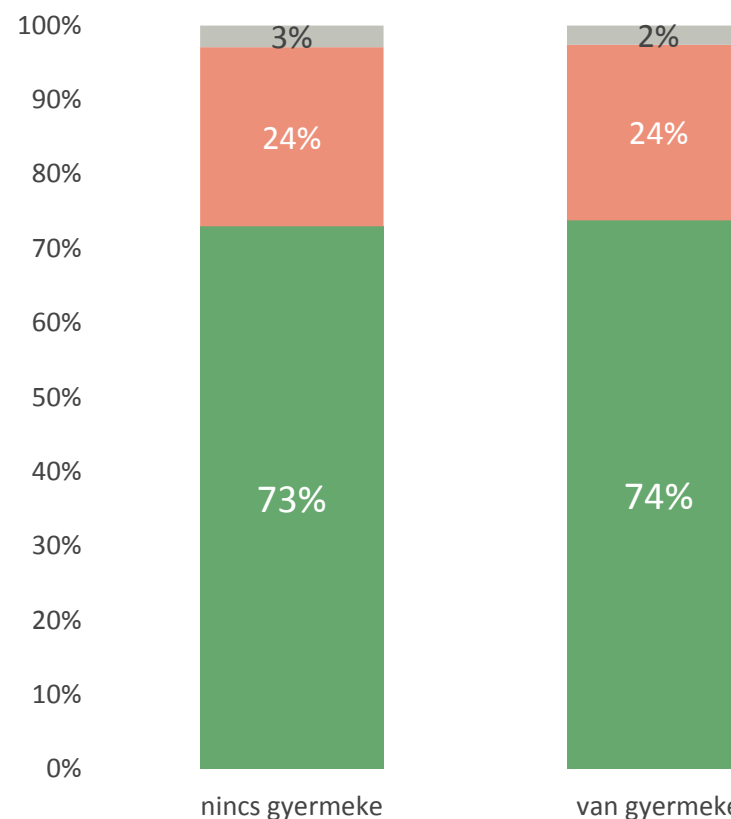
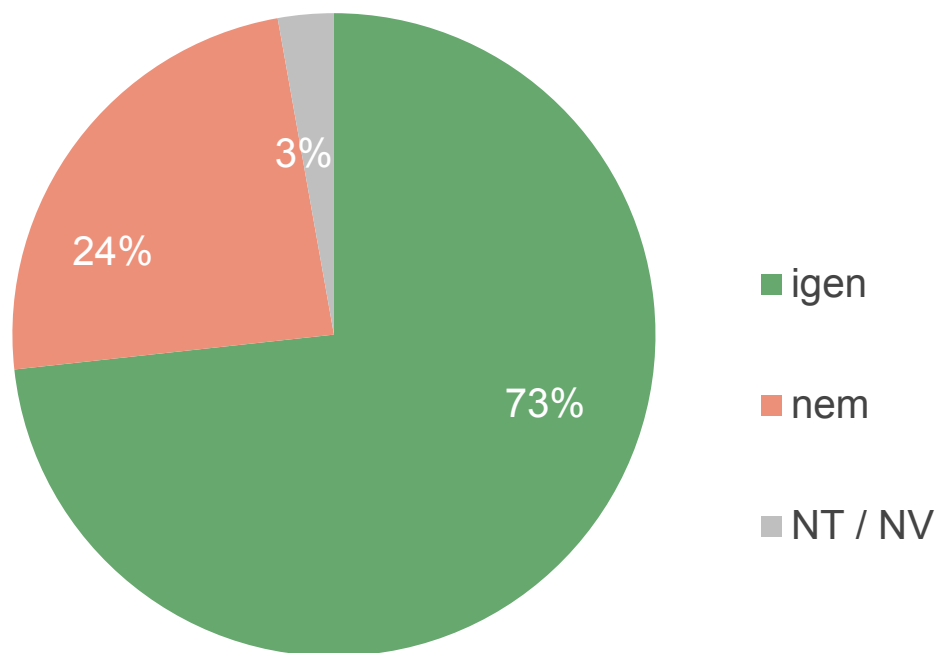
**KUTATÓPONT**

A Nézőpont Csoport tagja

# ERŐSZAKOS TELEVÍZIÓS TARTALMAK ELKERÜLÉSE

# SZOKTA ÖN TUDATOSAN KERÜLNI AZ ERŐSZAKOS TELEVÍZIÓS TARTALMAKAT?

A megkérdezettek legnagyobb része tudatosan kerül az erőszakos tartalmakat, csak a válaszadók negyede számolt be arról, hogy nem figyel erre a szempontra a tartalmak kiválasztásánál. A nők (79 százalék) és a fiatalabb korosztály (79 százalék) nagyobb arányban kerül tudatosan az erőszakos televíziós tartalmakat, míg a nélkülözések közt élőkre (63 százalék) és a 40-49 év közöttiekre (65 százalék) ez kevésbé jellemző. Azok a megkérdezettek, akik háztartásában él 18 éven aluli személy hasonló mértékben kerülnek az erőszakos tartalmakat a televízióban mint azok akik háztartásában nem élnek fiatal- vagy gyermekkorúak.

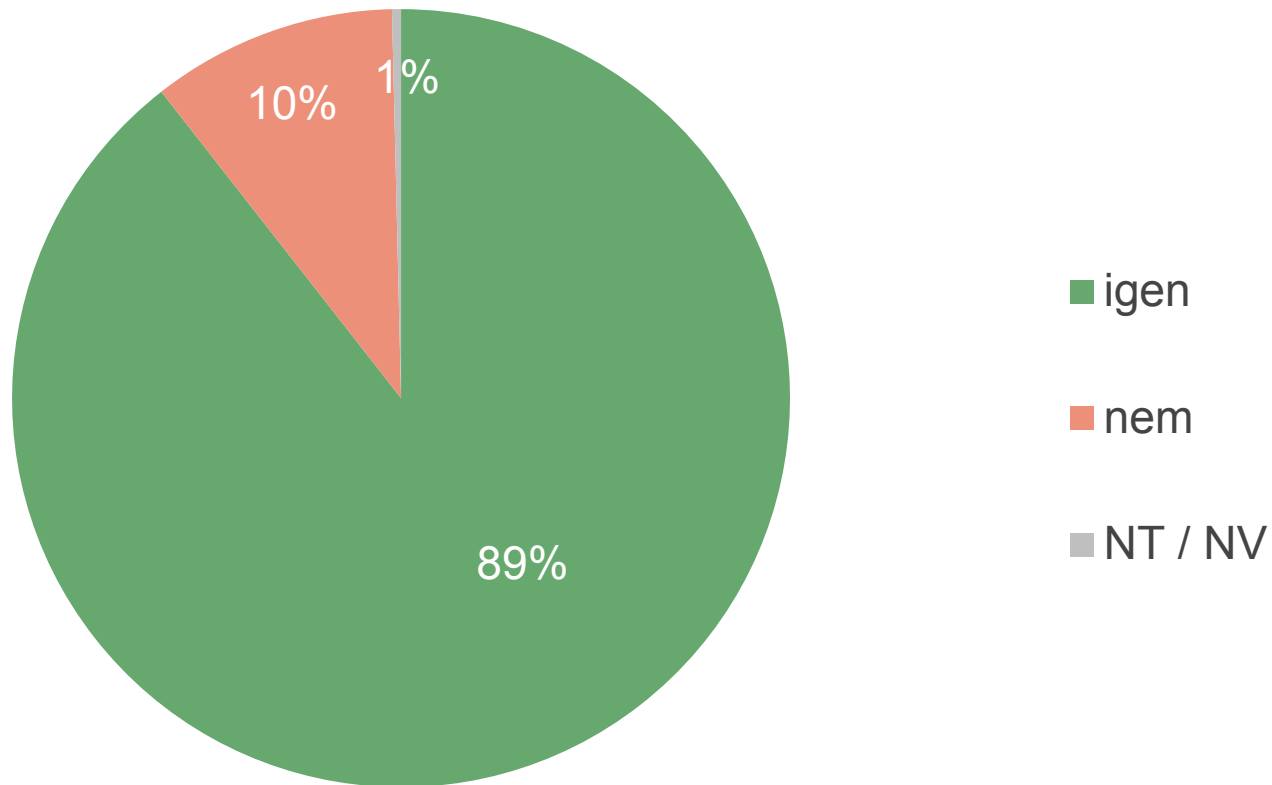


Bázis: Teljes lakosság (N=1000)

Bázis: A gyermekekkel nem rendelkező megkérdezettek (N=659)  
Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)

# SZOKTA ÖN KONTROLLÁLNI A GYERMEKEI TÉVÉZÉSI SZOKÁSAIT?

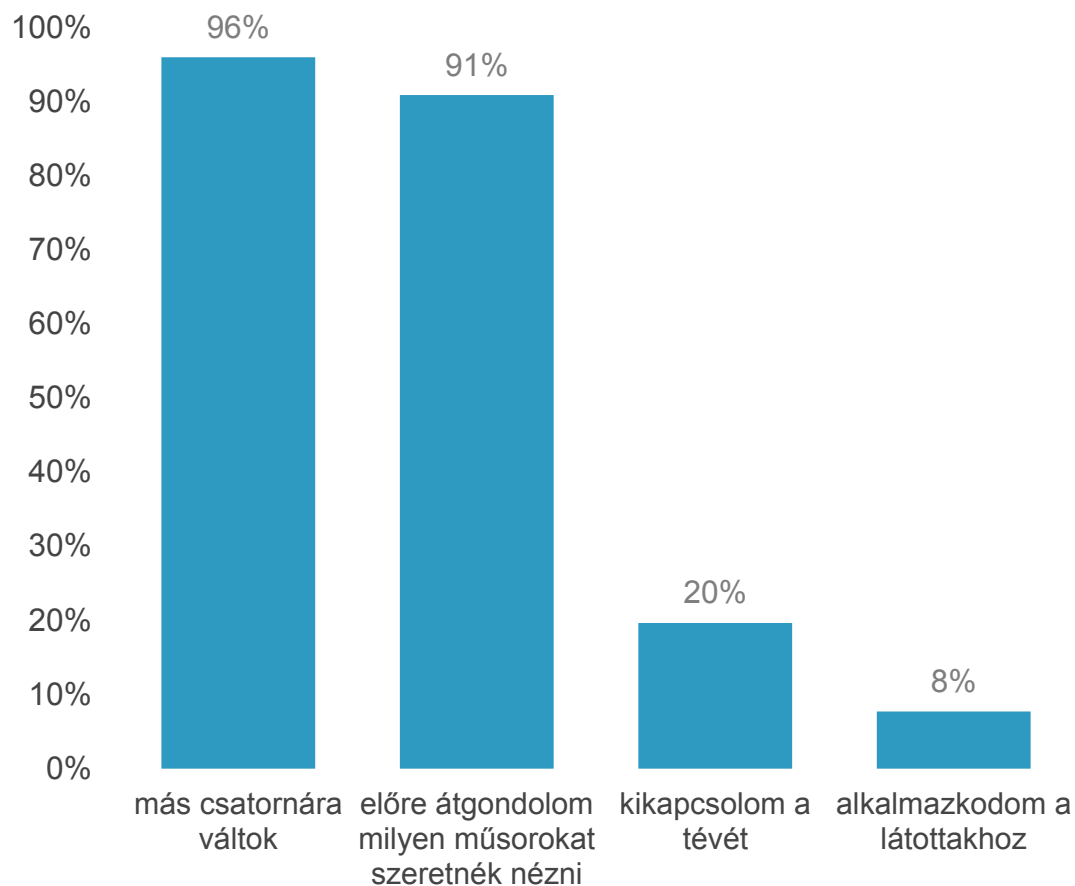
Azok közül a megkérdezettek közül, akik 18 éven aluli személlyel élnek közös háztartásban, legtöbben állításuk szerint szokták kontrollálni gyermekeik televízió nézési szokásait (89 százalék), csupán 10 százalékuk állította, hogy nem így cselekszik.



Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)

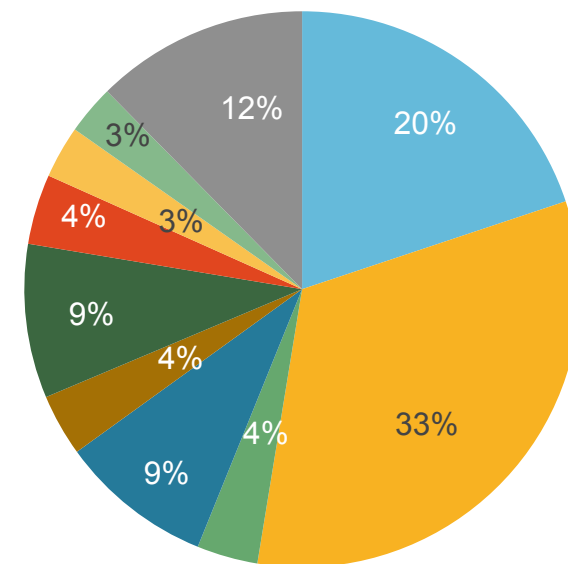
# AZ ALÁBBIK KÖZÜL MILYEN MÓDON SZOKTA ÖN KERÜLNI AZ ERŐSZAKOS TARTALMAKAT?

Azok a válaszadók, akik kerülnek az erőszakos tartalmakat a televízióban, leginkább úgy teszik, hogy másik csatornára váltanak (96 százalék). Többen pedig azt az elvet követik, hogy előre átgondolják, milyen műsorokat szeretnének nézni (91 százalék). Az alapfokú végzettséggel rendelkezőkre (26 százalék) magasabb arányban jellemző, hogy az erőszakos tartalmak elkerülése érdekében kikapcsolják a televíziót. A csatornaváltás kicsit kevésbé jellemző a községekben (86 százalék) élőkre és az alapfokú végzettséggel rendelkezőkre (93 százalék).



- csatornaváltás
- elhagyja a helységet
- DVD-t néz
- előzetesen választja ki
- egyéb
- nem néz televíziót
- nincs más módszere
- más elfoglaltságot keres
- eltereli a figyelmét
- NT/NV

Milyen egyéb módon szokta még Ön kerülni az erőszakos tartalmakat?

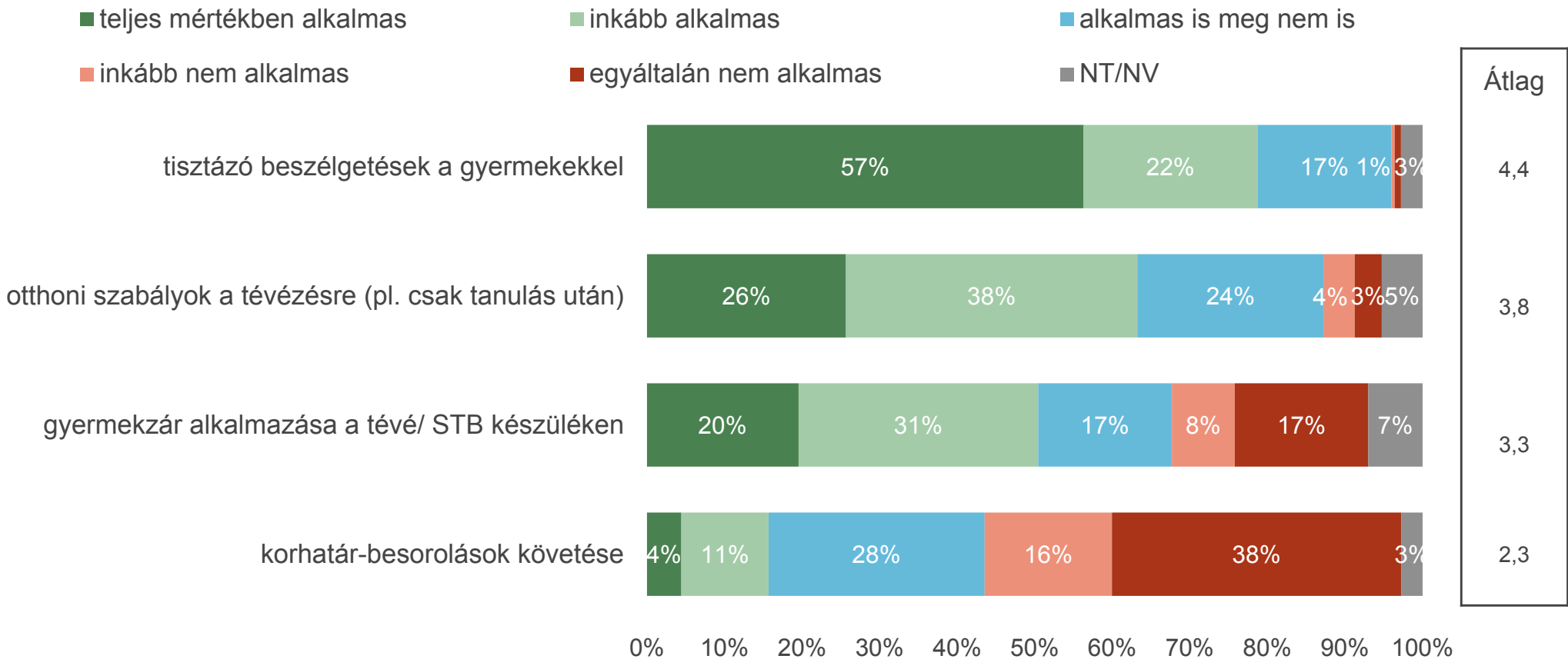


Bázis: Akik választottak egyéb lehetőséget (N=192)

Bázis: Akik tudatosan kerülnek az erőszakos tartalmakat (N=733)

# ÖN SZERINT MENNYIRE ALKALMASAK AZ ALÁBBIAK ARRA, HOGY GYERMEKEI TÉVÉZÉSI SZOKÁSAIT KONTROLLÁLJA?

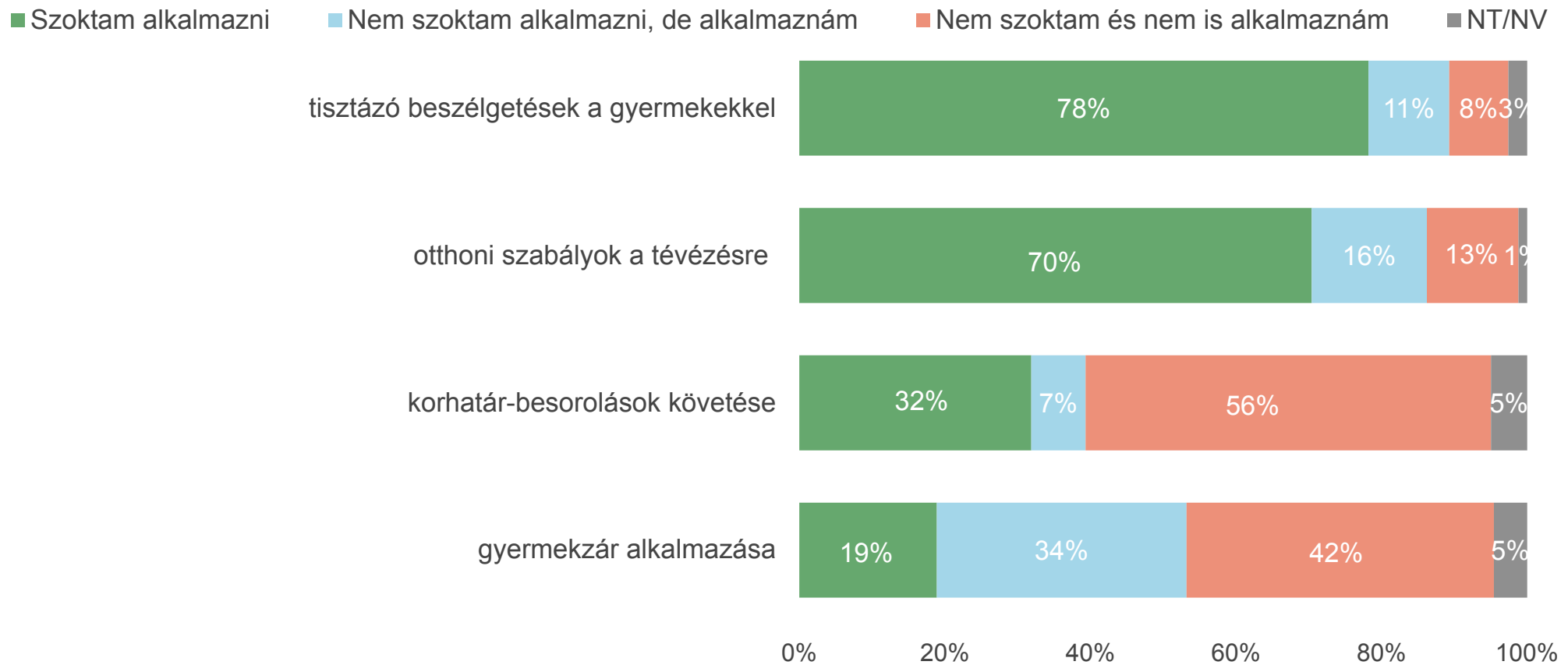
A gyermekek televízió nézésének kontrollálására a legtöbb szülő a tisztázó beszélgetéseket tartja leginkább célravezetőnek, a megkérdezettek több mint fele ezt teljes mértékben alkalmasnak tartja erre a célra. A legkevésbé alkalmasnak a korhatár-besorolások követését látják a 18 éven aluli személlyel egy háztartásban élők, közel 40 százalék szerint ezt egyáltalán nem alkalmas a gyermek tévénézési szokásainak befolyásolására. A gyermekzár alkalmazásában a községekben élők hisznek nagyobb arányban, 32 százalék szerint teljes mértékben alkalmas a gyermekek tévénézési szokásainak kontrollálására, míg a városokban élők szerint ez a legkevésbé alkalmas (26 százalék). Az otthoni szabályozást leginkább a fiatalabb korosztály tagjai tekintik célravezetőnek (52 százalék), míg a tisztázó beszélgetések az 50-59 évesek (77 százalék).



Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)

# A FENTI ESZKÖZÖK KÖZÜLÜK MELYIKET ALKALMAZZA, ILLETVE ALKALMAZNÁ A GYAKORLATBAN?

A válaszadók azért is érezhetik a beszélgetést a leghasznosabb kontrollálási technikának, mivel ezt is alkalmazzák legtöbben, a felsoroltak közül, a szülők majdnem mindegyike említette (78 százalék). Emellett sokan vezetnek be otthoni szabályokat is a tévzésre vonatkozóan (70 százalék). A gyermekzár tekintetében legnagyobb azok aránya, akik még nem alkalmazzák ezt az eszközt, de használnák (34 százalék). A korhatár besorolások követését az alapfokú végzettséggel rendelkezők használják legalacsonyabb arányban (66 százalék), míg a fiatalabb korosztály (46 százalék) és a községekben élők (46 százalék) magasabb arányban. A gyerekzár alkalmazása leginkább a legidősebb korosztály körében a legelterjedtebb, 35 százalék használja.



Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)



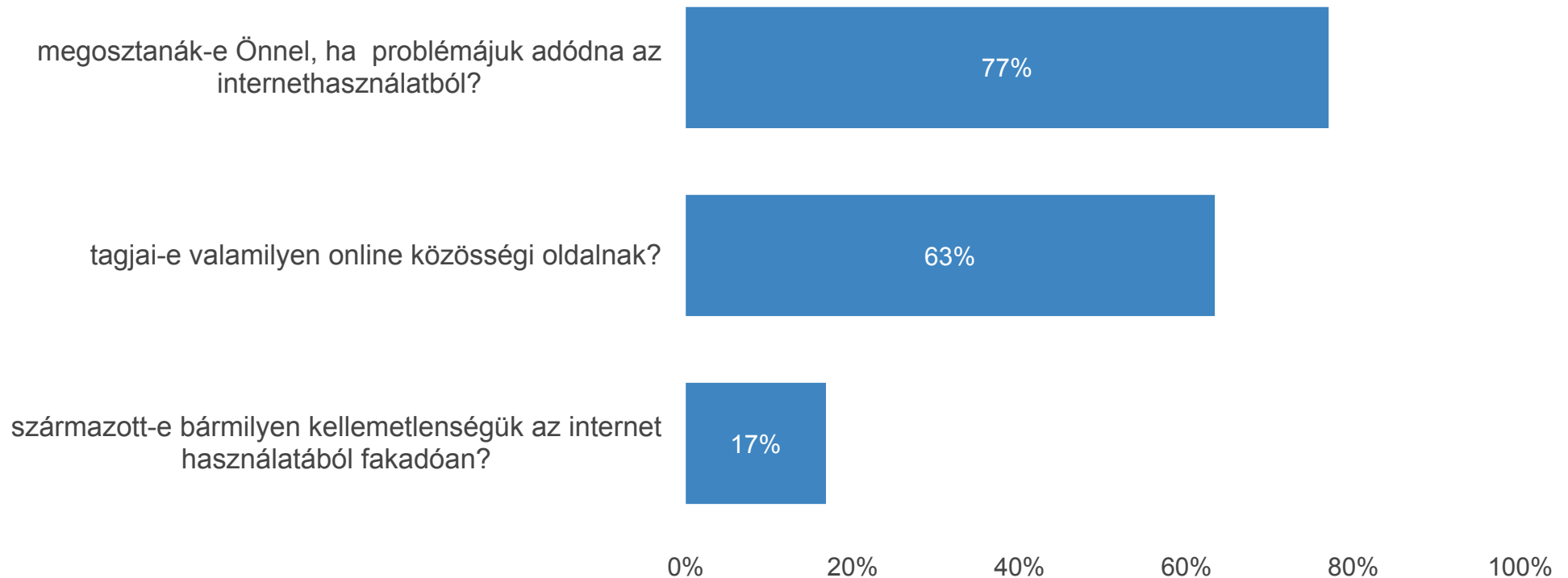
**KUTATÓPONT**

A Nézőpont Csoport tagja

# INTERNETHASZNÁLAT

## AZ ÖN TUDOMÁSA SZERINT GYERMEKEI...?

A gyermeket nevelők legnagyobb része úgy gondolja, hogy gyermeke megosztaná vele, ha problémái adódnának az internethasználatból, ezt a szülők 77 százaléka állította. Emellett a válaszadók több mint fele úgy gondolja, tudja, hogy gyermeke tagja valamilyen közösségi oldalnak. A Kelet-Magyarországon élők állították legnagyobb arányban, hogy gyermekük nem tagja online közösségi oldalnak (40 százalék). A középfokú iskolai végzettséggel rendelkezők állították legnagyobb arányban, hogy nem származott gyermeküknek kellemetlensége az internet használatából (85 százalék), míg az alacsonyabb iskolai végzettségűek kicsit kevesebben mondták ezt (62 százalék).



Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)



# ELLENŐRZI-E ÖN, VAGY MÁS FELNŐTT A GYERMEKEI...?

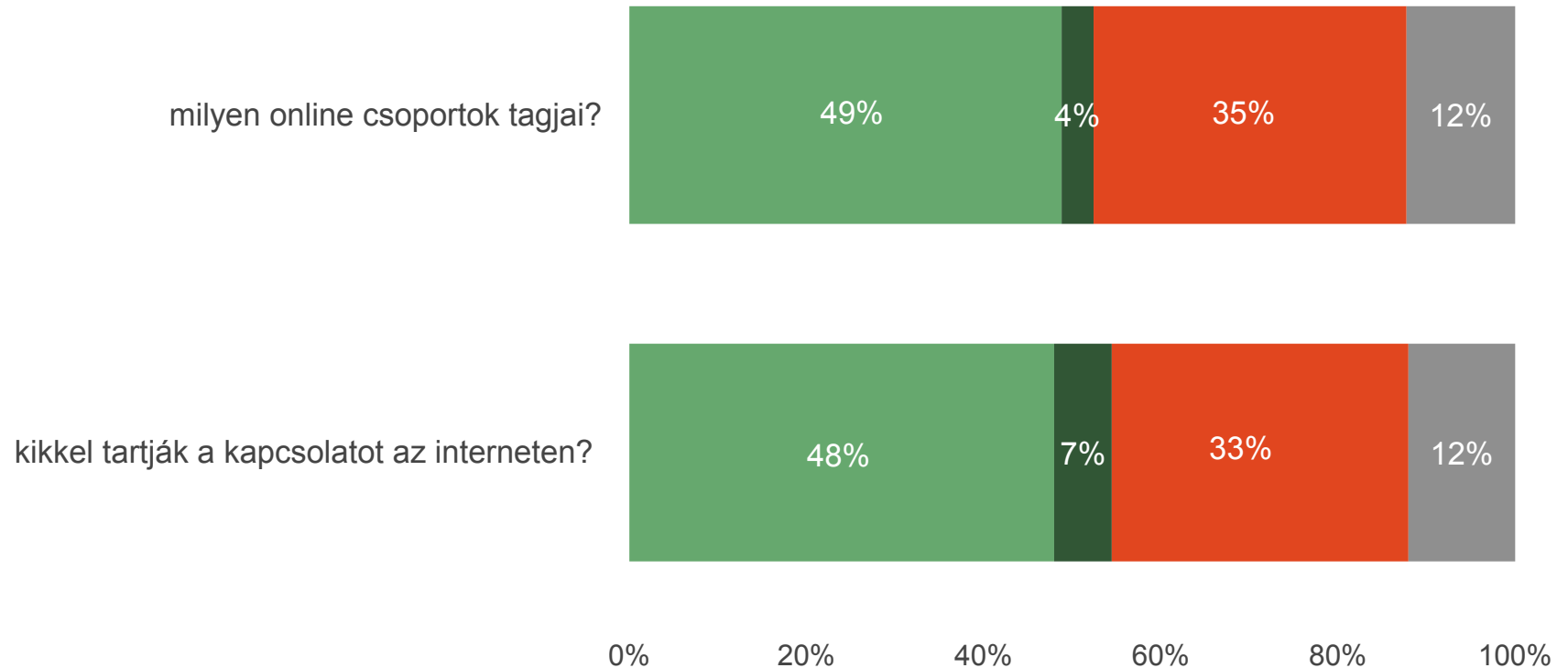
A gyermeket nevelők közel fele ellenőrzi és szükségesnek is érzi az ellenőrzést olyan esetben, hogy tisztában legyen vele, hogy gyermekei milyen online csoportok tagjai (49 százalék) és hogy kivel tartják a kapcsolatot interneten (48 százalék). A Kelet-Magyarországon élők kicsit alacsonyabb arányban ellenőrzik, hogy gyermekeik milyen online csoportok tagjai (46 százalék nem ellenőrzi).

■ igen, magam (is) ellenőrzöm

■ más a családból

■ nem

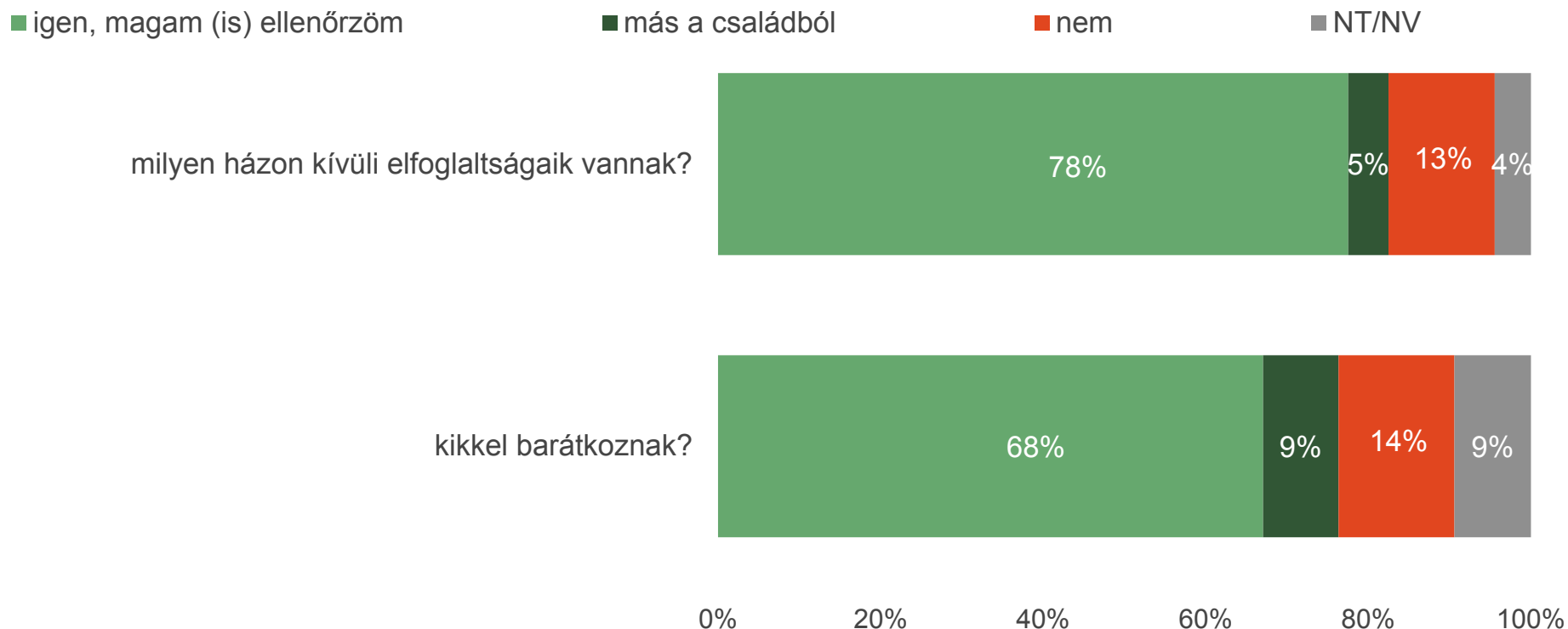
■ NT/NV



Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)

## ÉS AZT ELLENŐRZI-E ÖN, VAGY MÁS FELNŐTT A GYERMEKEI...?

A válaszadók az online térbeli nyomon követésnél láthatóan fontosabbnak tartják annak ellenőrzését, hogy gyermekeiknek milyen házon kívüli elfoglaltságai vannak, ezt a válaszadók közel 80 százaléka ellenőrzi, emellett azt, hogy kikkel barátkoznak, közel 70 százalékuk. Azt, hogy gyermekei kikkel barátkoznak a Közép-Magyarországon élők ellenőrzik nagyobb arányban (78 százalék), a Budapesten élők körében ez az arány pedig 80 százalék. A községekben élők kisebb arányban ellenőrzik saját maguk azt, hogy gyermekeiknek milyen házon kívüli elfoglaltságaik vannak (63 százalék), viszont ők állították inkább többet, hogy valaki más ellenőrzi ezt a családból (12 százalék) vagy azt, hogy nem ellenőrzik (23 százalék).



Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)



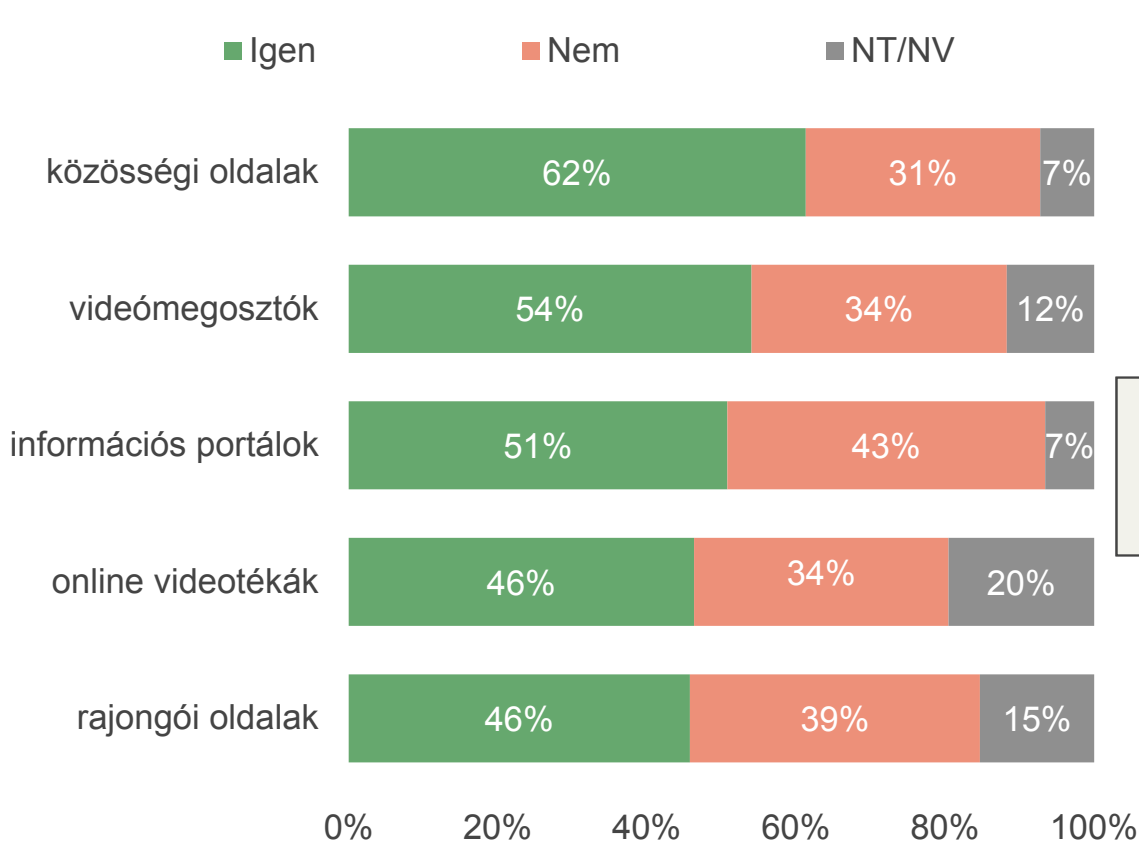
**KUTATÓPONT**

A Nézőpont Csoport tagja

# ERŐSZAK AZ ONLINE TÉRBEN

# AZ ALÁBBI INTERNETES TARTALMAKBAN ÖN SZERINT SZÜKSÉG VAN-E AZ ERŐSZAK ARÁNYÁNAK CSÖKKENTÉSE?

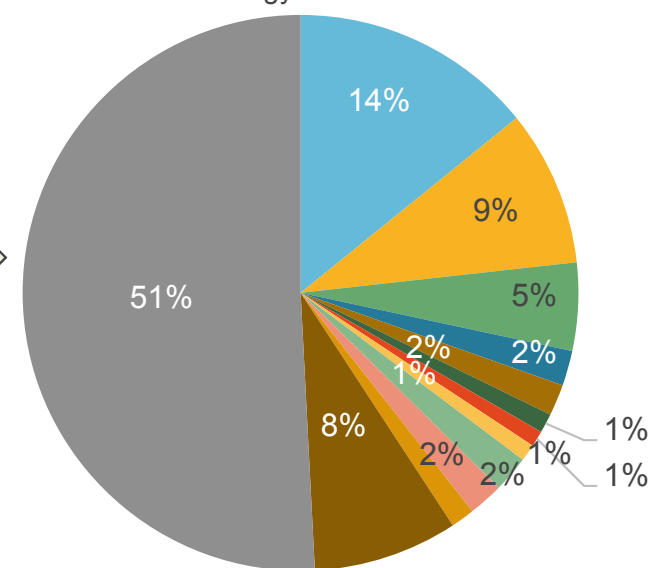
Bármilyen internetes tartalom esetében igaz, hogy a válaszadók kisebb arányban fofsíroznák az erőszak arányának csökkentését, mint azt tették a televíziós tartalmak között. A legmagasabb arányban a közösségi oldalak felületein érzik szükségesnek a válaszadók az erőszak arányának mérséklését (62 százalék). Az információs portálokon a 40-49 éves korosztály (59 százalék) és a megyeszékhelyen élők (59 százalék) is az átlagosnál nagyobb arányban sürgetné az erőszak csökkentését.



- nincs szükség
- hírek
- online játékok
- hirdetések
- blogok
- erotikus tartalom
- NT/NV

- mindehol lenne rá szükség
- reklámok
- hozzászólások, kommentek
- közösségi oldalak
- kormányzati kommunikáció
- egyéb

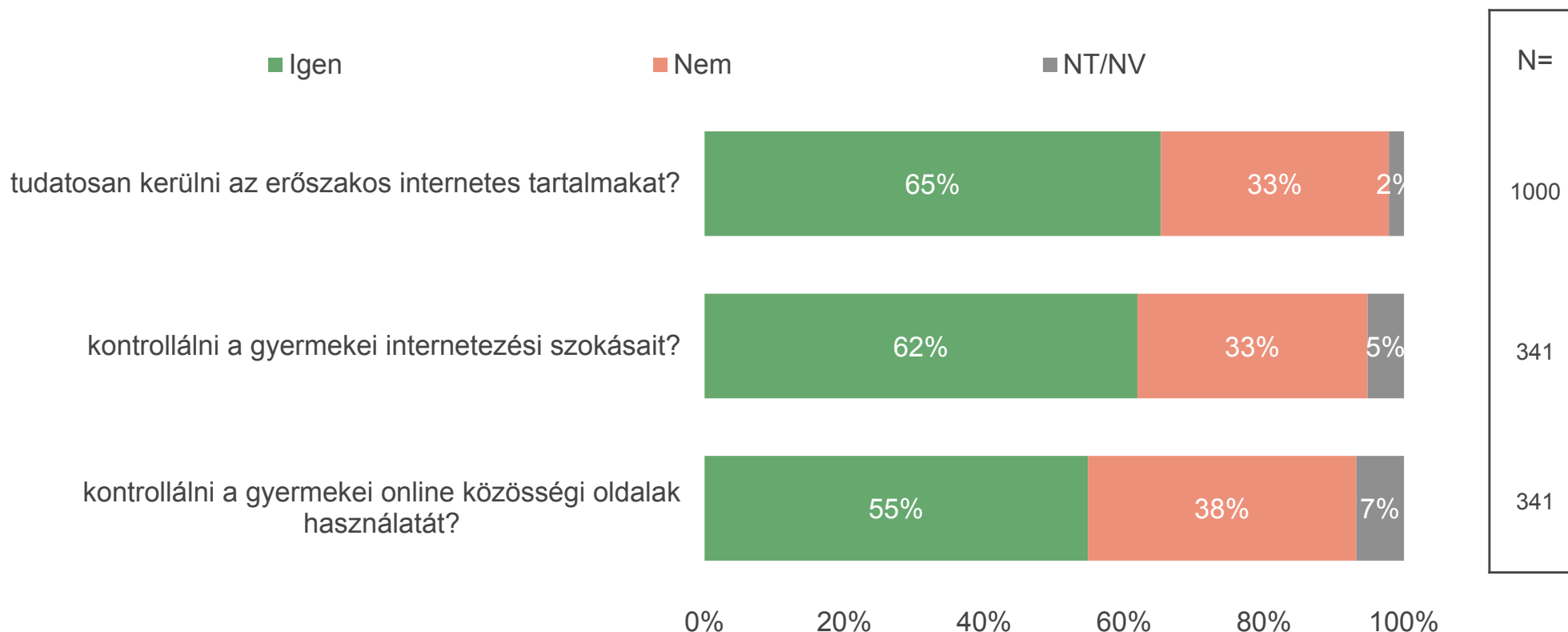
Véleménye szerint még milyen egyéb INTERNETES TARTALOMBAN van szükség erőszak arányának csökkentése?



Bázis: Akik választottak egyéb lehetőséget (N=228)

Bázis: Akik úgy érzik, hogy az internetes tartalmak esetében az erőszak mennyisége elfogadható mértékű vagy túlságosan sok (N=930)

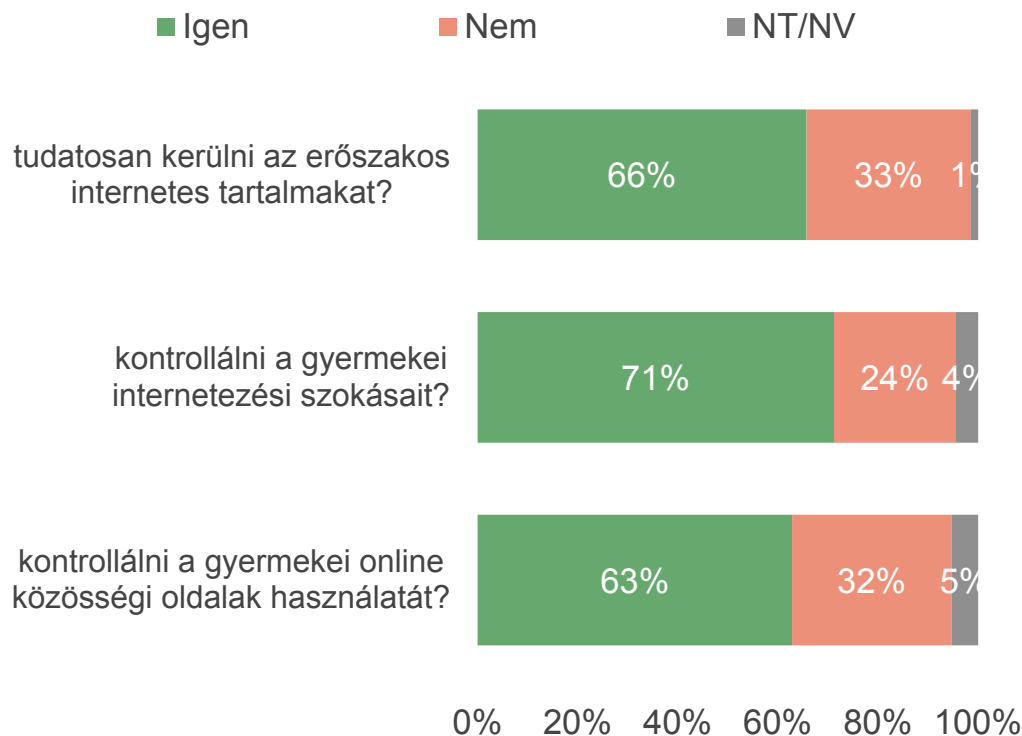
A válaszadók több mint fele (65 százalék) tudatosan szokta kerülni az erőszakos internetes tartalmakat, míg hasonló arányban vannak azok a szülők, akik kontrollálják gyermekeik internetezési szokásait (62 százalék). A nők (71 százalék) és a fiatalabb, 18-29 éves korosztály (75 százalék) nagyobb arányban kerülnek az interneten az erőszakos tartalmakat. A gyermeket nevelő fiatalabb korosztály pedig az átlagnál magasabb arányban kontrollálja gyermekei online közösségi oldal használatát (74 százalék).



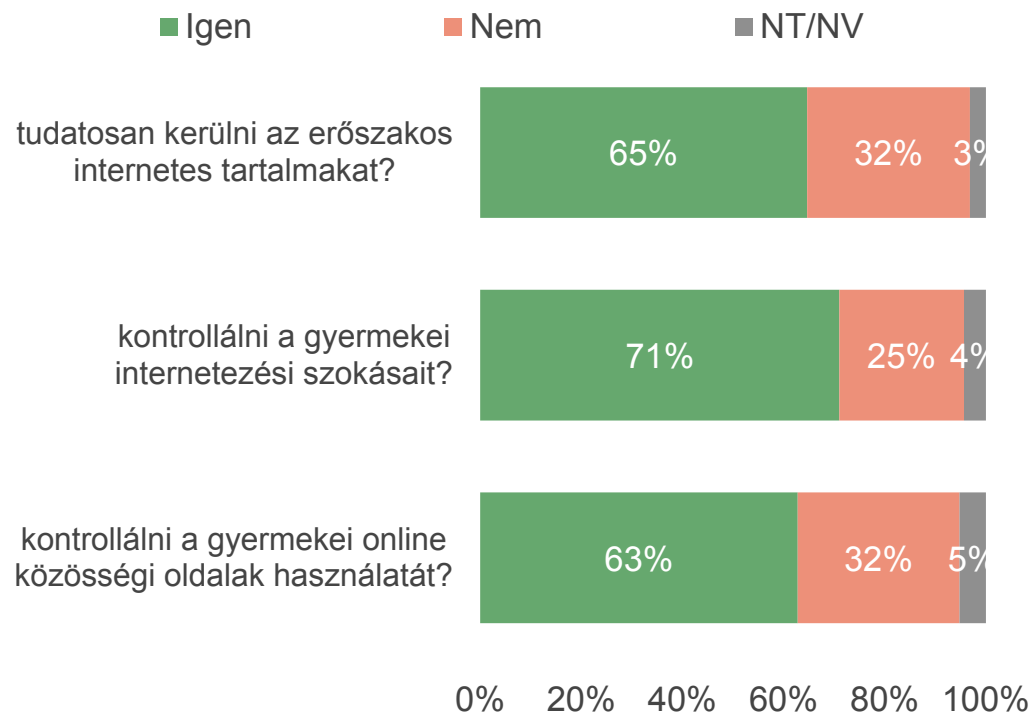
Bázis: Kategóriák szerint különböző

Azok, akik saját maguk felügyelik gyermekük online kapcsolatait, nagyobb arányban is érzik úgy, hogy kontrollálják a fiatal internetezési szokásait (62 százalék- 71 százalék), közösségi oldal használatát (55 százalék- 63 százalék), de kicsit magasabb arányban kerülnek az erőszakos internetes tartalmakat is (65 százalék- 66 százalék). Ez igaz azokra is, akik saját maguk ellenőrzik, hogy gyermekeik milyen online csoportok tagjai.

## Akik saját maguk ellenőrzik, hogy gyermekeik kikkel tartják a kapcsolatot az interneten



## Akik saját maguk ellenőrzik, hogy gyermekeik milyen online csoportok tagjai



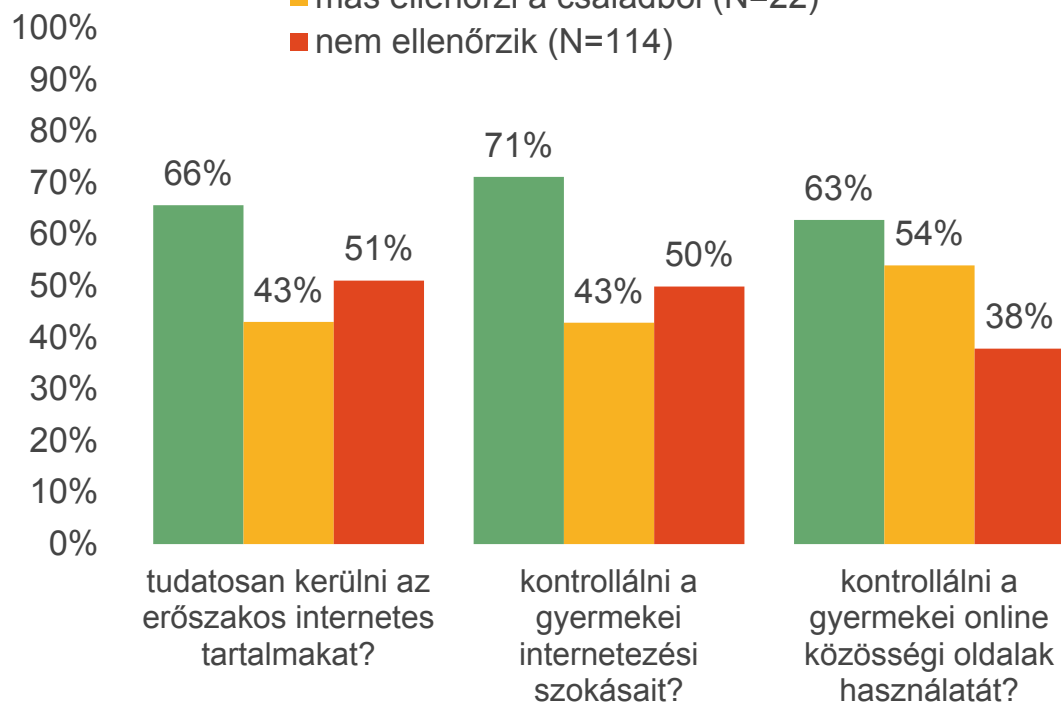
Bázis: Akik saját maguk ellenőrzik, hogy gyermekeik kikkel tartják a kapcsolatot az interneten (N=163)

Bázis: Akik saját maguk ellenőrzik, hogy gyermekeik milyen online csoportok tagjai (N=166)

Az összevetésből látható, hogy majdnem minden területen nagyobb kontrollt gyakorolnak azok, akik saját maguk ellenőrzik gyermekeik online kapcsolatait, csoporttagságait. Azok akik nem ellenőrzik ezt, vagy családjuk más tagjára bízják, kevésbé is szabályozzák le a fiatalok online tereit.

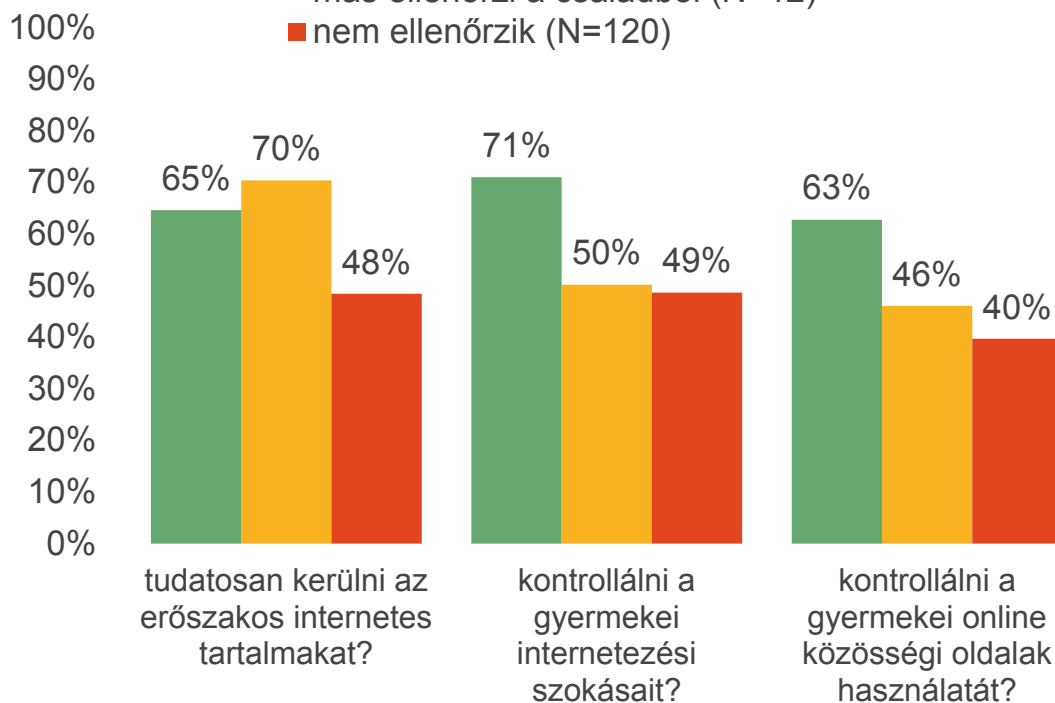
Ellenőrzi-e Ön, vagy más felnőtt a gyermekei kikkel tartják a kapcsolatot az interneten?

■ saját maga ellenőrzi (N=163)  
 ■ más ellenőrzi a családból (N=22)  
 ■ nem ellenőrzik (N=114)



Ellenőrzi-e Ön, vagy más felnőtt a gyermekei milyen online csoportok tagjai?

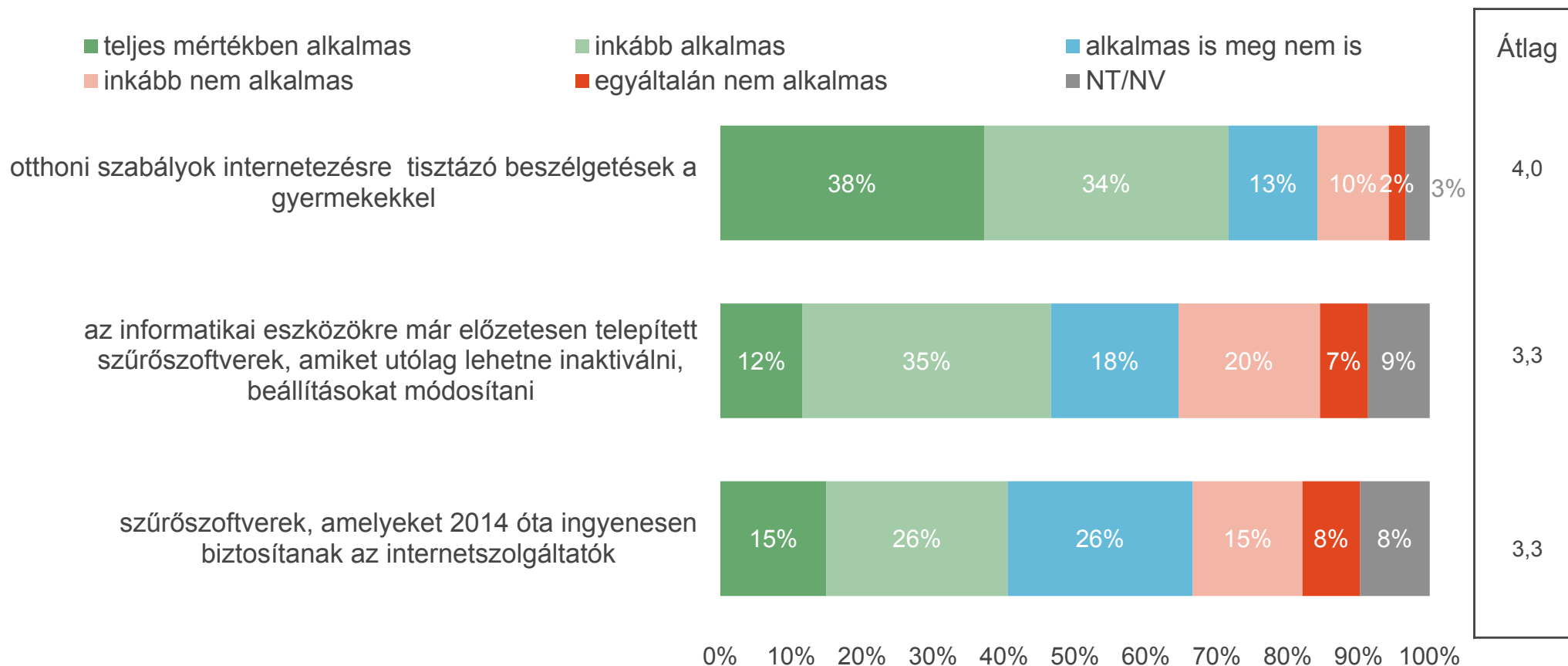
■ saját maga ellenőrzi (N=166)  
 ■ más ellenőrzi a családból (N=12)  
 ■ nem ellenőrzik (N=120)



Bázis: az egyes ellenőrzési csoportokba tartozók

# ÖN SZERINT MENNYIRE ALKALMASAK AZ ALÁBBIAK ARRA, HOGY GYERMEKEI INTERNETEZÉSI SZOKÁSAIT KONTROLLÁLJA?

A gyermekek internetezési szokásainak kontrollját a szülők, ahogy a televízió esetében is, leginkább a tisztázó beszélgetésekben és az otthoni szabályok felállításában látják (38 százalék szerint teljes mértékben alkalmas). A szűrőszoftverek megítélése hasonló, attól függetlenül, hogy az előre telepítve van a gépre, vagy az internet szolgáltatók biztosítják. A fiatalabb korosztály érzi legkevésbé alkalmasnak a szűrőszoftverek alkalmazását, 18 százalékuk szerint egyáltalán, 30 százalékuk szerint pedig inkább nem alkalmas ez a gyermekek internetezési szokásainak kontrollálására. Az idősebb, 60-69 éves korosztály pedig inkább alkalmasnak érzi ezt a technikát (44 százalék). Az internetezés otthoni szabályozását is inkább az idősebb korosztály érzi alkalmasnak arra, hogy gyermekei internetezési szokásait befolyásolja (56 százalék).

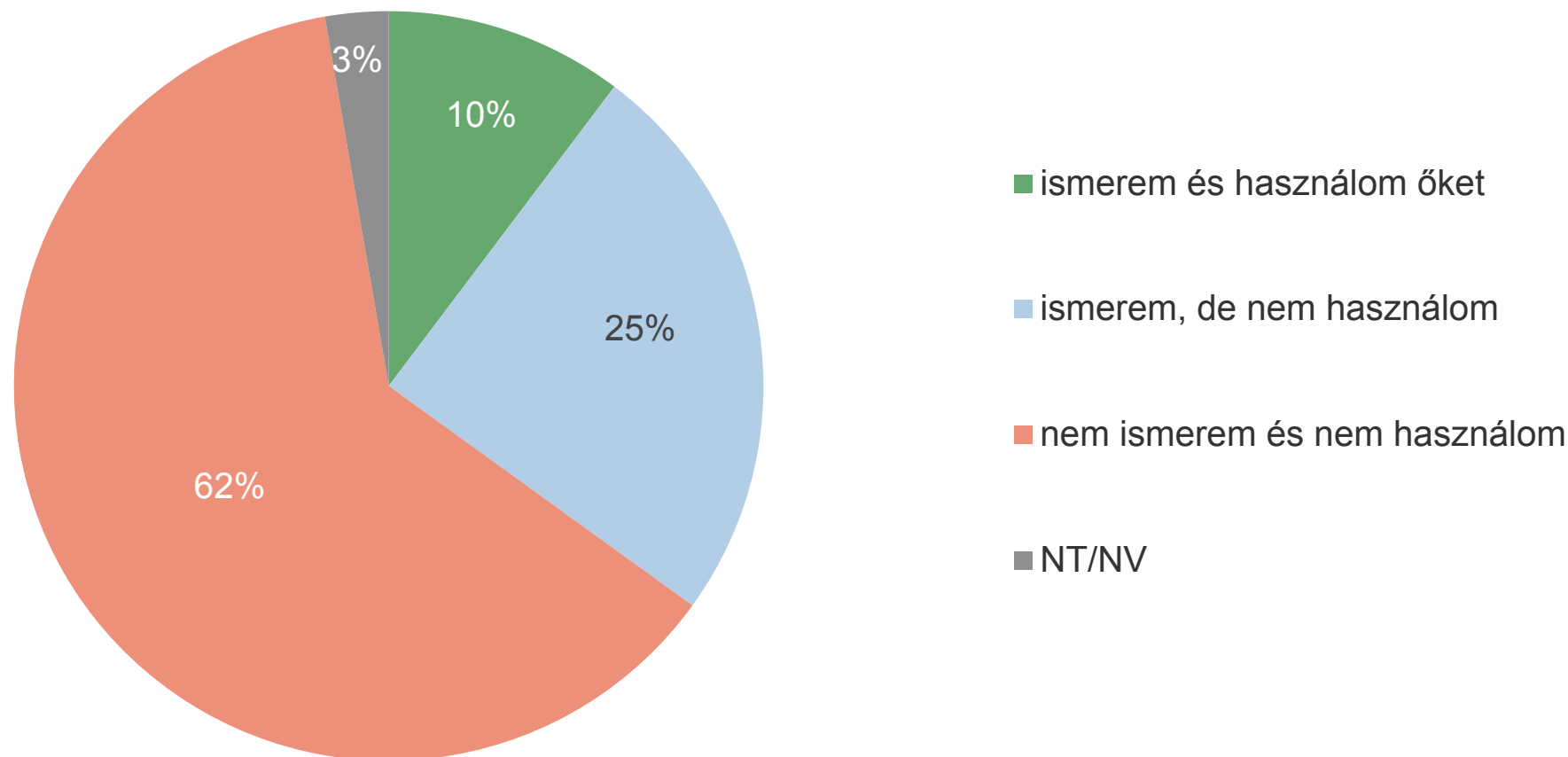


Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)



## ISMER-E HATÉKONY MŰSZAKI MEGOLDÁSOKAT, PL. SZŰRŐSZOFTVEREKET AZ INTERNETES TARTALMAK SZŰRÉSÉRE ÉS HASZNÁLJA-E ŐKET?

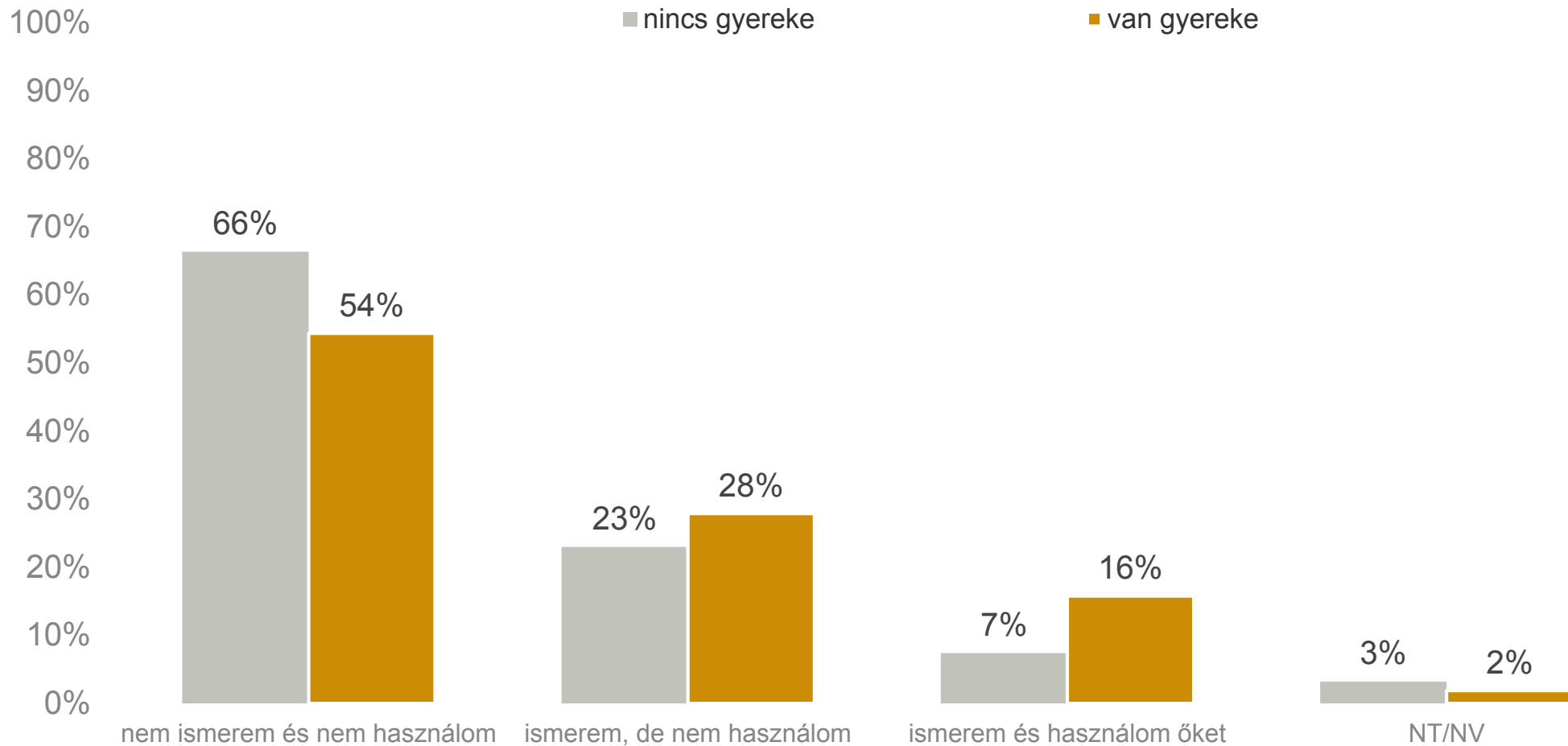
A megkérdezettek legnagyobb része (62 százalék) nem ismer és nem is használ szűrőszoftvereket az internetes tartalmak szűrésére. A válaszadók negyede viszont ismer, de nem használ, ilyen műszaki megoldásokat. 10 százalékuk mondta csak azt, hogy ismer és használ is műszaki megoldásokat az internetes tartalmak szűrésére. A nők alacsonyabb arányban ismernek hatékony műszaki megoldásokat az átlagosnál, 69 százalékuk nem ismer ilyet.



Bázis: Teljes minta (N=1000)

# ISMER-E HATÉKONY MŰSZAKI MEGOLDÁSOKAT, PL. SZŰRŐSZOFTVEREKET AZ INTERNETES TARTALMAK SZŰRÉSÉRE ÉS HASZNÁLJA-E ŐKET?

A gyermekek a szűrőszoftvereket alig ismerik és használják jobban mint a gyermektelenek. A gyermekek mindössze 16 százalékban nyilatkoztak arról, hogy ismernek és használnak szűrőszoftvereket, míg a gyermektelenek 7 százaléka válaszolt ugyanígy.

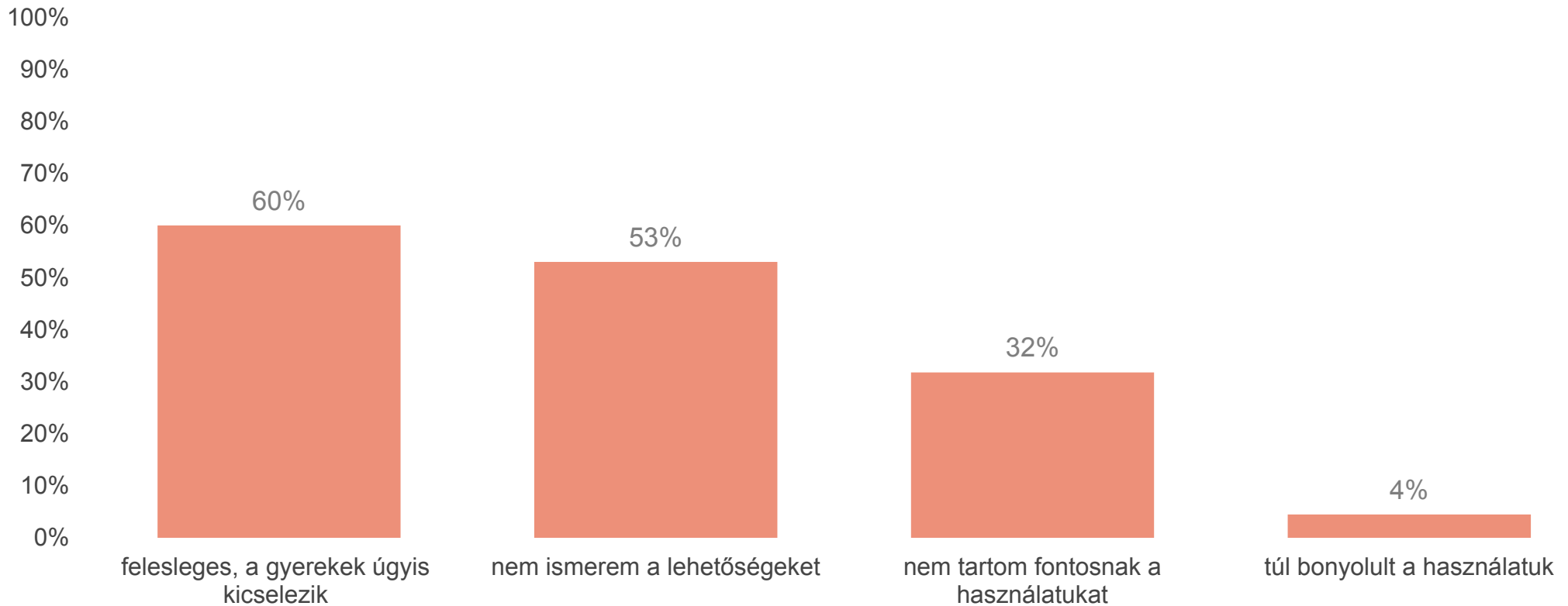


Bázis: A gyermekekkel nem rendelkező megkérdezettek (N=659)

Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)

# MIÉRT NEM HASZNÁLJA ŐKET?

Azok közül, akik ismernek műszaki megoldásokat az internetes tartalmak szűrésére legtöbbször azért nem használják őket, mert feleslegesnek érzik, azon okból, hogy a gyerekek úgyis kicselezik őket. A megkérdezettek több mint fele jelölte még azt is, hogy nem ismer ilyen lehetőségeket. A férfiak közül az átlagosnál magasabb arányban állították, hogy azért nem használnak ilyet, mert nem tartják fontosnak a használatukat (42 százalék). Míg a fiatalabb gyermekeket nevelők mondták azt többen, hogy azért nem használnak szűrőmegoldásokat, mert gyermekeik úgyis kicselezik őket (75 százalék).

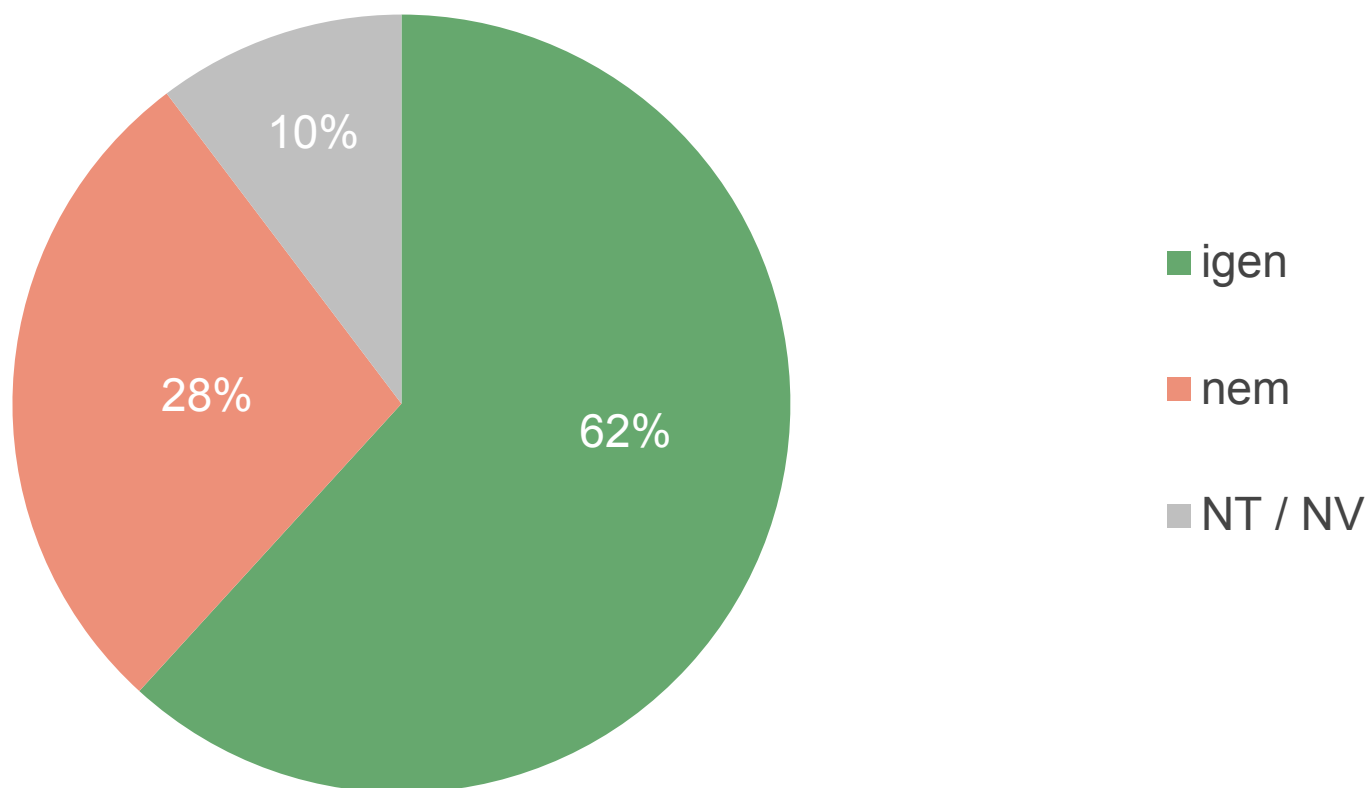


Bázis: Akik háztartásában él 18 éven aluli személy (N=341)

Bázis: Akik ismer műszaki megoldásokat az internetes tartalmak szűrésére, de nem használja őket (N=897)

## SEGÍTSÉGET JELENTENE-E GYERMEKE INTERNETEZÉSI SZOKÁSAINAK FELÜGYELETÉBEN, HA AZ INTERNETEZÉSRE ALKALMAS KÉSZÜLÉKEKET A SZOLGÁLTATÓTÓL ÚGY KAPNÁ MEG, HOGY ARRÁ MÁR FEL VAN TELEPÍTVE VALAMILYEN INGYENES ÉS KÖNNYEN KEZELHETŐ SZŰRŐSZOFTVER?

A gyermeket nevelők nagy része (62 százalék) érzi úgy, hogy segítséget jelentene az internetezési szokások felügyeletében, ha a szűrőszoftver már a készülék megvételekor telepítve lenne az eszközön. 28 százalékuk esetében viszont ez a megoldás nem jelentene segítséget a felügyeletben. A nők az átlagosnál nagyobb arányban állították, hogy segítséget jelentene ha az internetezésre alkalmas készülékeket a szolgáltatótól úgy kapná meg, hogy arra már fel van telepítve valamilyen ingyenes és könnyen használható szűrőprogram (71 százalék).

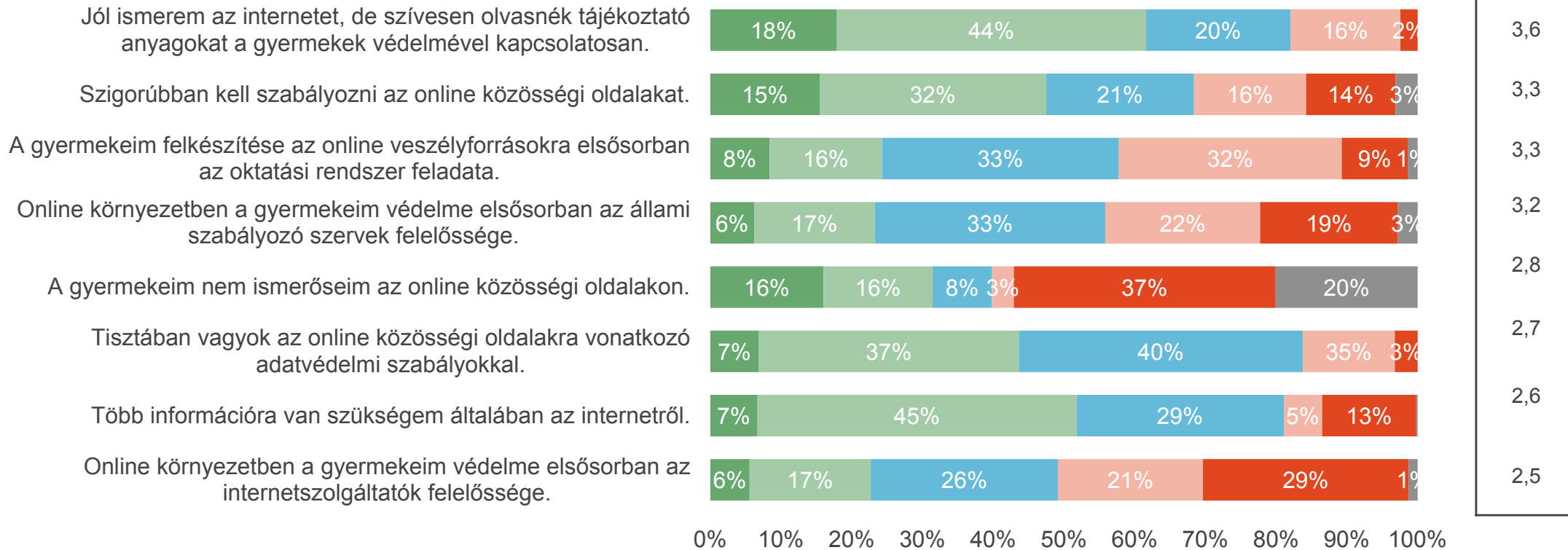


Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)

# MENNYIRE ÉRT ÖN EGYET AZ ALÁBBI ÁLLÍTÁSOKKAL?

A gyermeket nevelők nagy arányban érzik úgy, hogy jól ismerik az internetet, de szívesen olvasnának tájékoztató anyagokat a gyermekek védelmével kapcsolatban. Az állítások közül nagy egyetértés mutatkozott még azoknál a feltevéseknél, hogy szigorúbban kellene szabályozni az online közösségi oldalakat és hogy a gyermekek felkészítése az online veszélyforrásokra elsősorban az oktatási rendszer feladata. Az alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők értékelték nagyobb arányban egyet azzal az állítással, hogy több információra van szükségük általában az internetről (56 százalék), ők olvasnának legszívesebben tájékoztató anyagokat is a gyermekek védelmével kapcsolatban (55 százalék). Magasabb arányban érezték a gyermekek védelmét elsősorban az állami szabályozó szervek felelősségének a fiatalabb korosztály tagjai közül (34 százalék). Ezt az oktatási rendszer feladatának a középfokú végzettséggel rendelkezők (16 százalék) és a városokban élők (26 százalék) látják nagyobb arányban. A megyeszékhelyen élő (27 százalék) és az 50-59 éves válaszadók (30 százalék) állították nagyobb arányban, hogy gyermekeik nem ismerősek az online közösségi oldalakon. Az online közösségi oldalak szabályozásának szigorítását leginkább a 18-29 éves korosztály tagjai (53 százalék) sürgetnék.

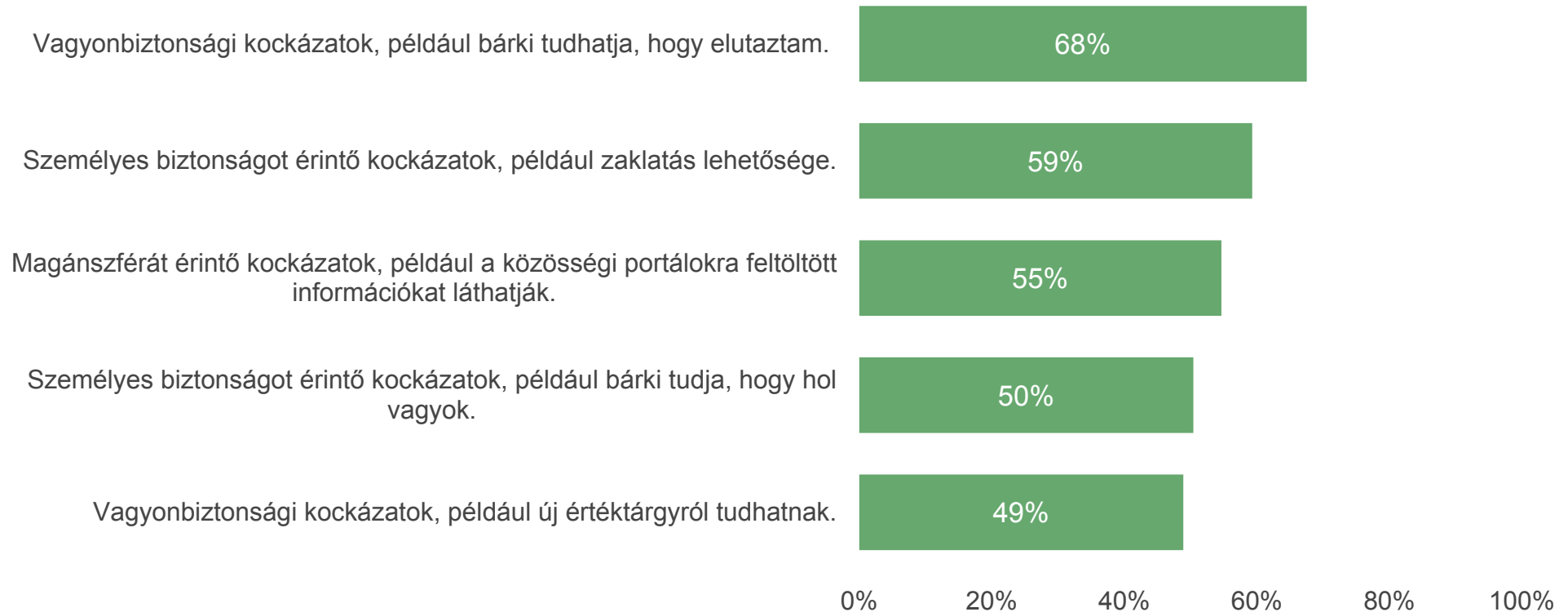
■ teljes mértékben egyetért   ■ inkább egyet ért   ■ egyet is ért meg nem is   ■ inkább nem ért egyet   ■ egyáltalán nem ért egyet   ■ NT/NV



Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)

# AZ ALÁBBIK KÖZÜL ÖN SZERINT MILYEN TÉNYLEGES KOCKÁZATAI VANNAK AZ ONLINE KÖZÖSSÉGI OLDALAK HASZNÁLATÁNAK?

Az online közösségi oldalak használatainak veszélyei közül a válaszadók legnagyobb része leginkább a vagyonbiztonsági kockázatokat érzi reálisnak, például, hogy bárki tudhatja, mikor nincs otthon a megkérdezett (68 százalék). Többen valós veszélynek látják ilyen szempontból a személyes biztonságot érintő kockázatokat is (59 százalék). Az online közösségi oldalak kockázatai közül a vagyonbiztonsági kockázatokat magasabb arányban jelölték meg a középfokú végzettséggel rendelkezők (75 százalék) és a 30-39 évesek (77 százalék), emellett a városokban élő megkérdezettek (76 százalék). Személyes biztonságot érintő kockázatokat kevésbé jelöltek a Nyugat-Magyarországon élők (43 százalék), az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők (43 százalék) és az idősebb korosztály tagjai (37 százalék). Magasabb arányban pedig a gondok nélkül élő válaszadók (73 százalék). Ugyanez igaz a vagyonbiztonsági kockázatokra, melyet magasabb arányban jelöltek a magukat tehetősebbnek érző válaszadók (71 százalék) alacsonyabb arányban pedig az anyagi gondokkal küzdők (40 százalék).

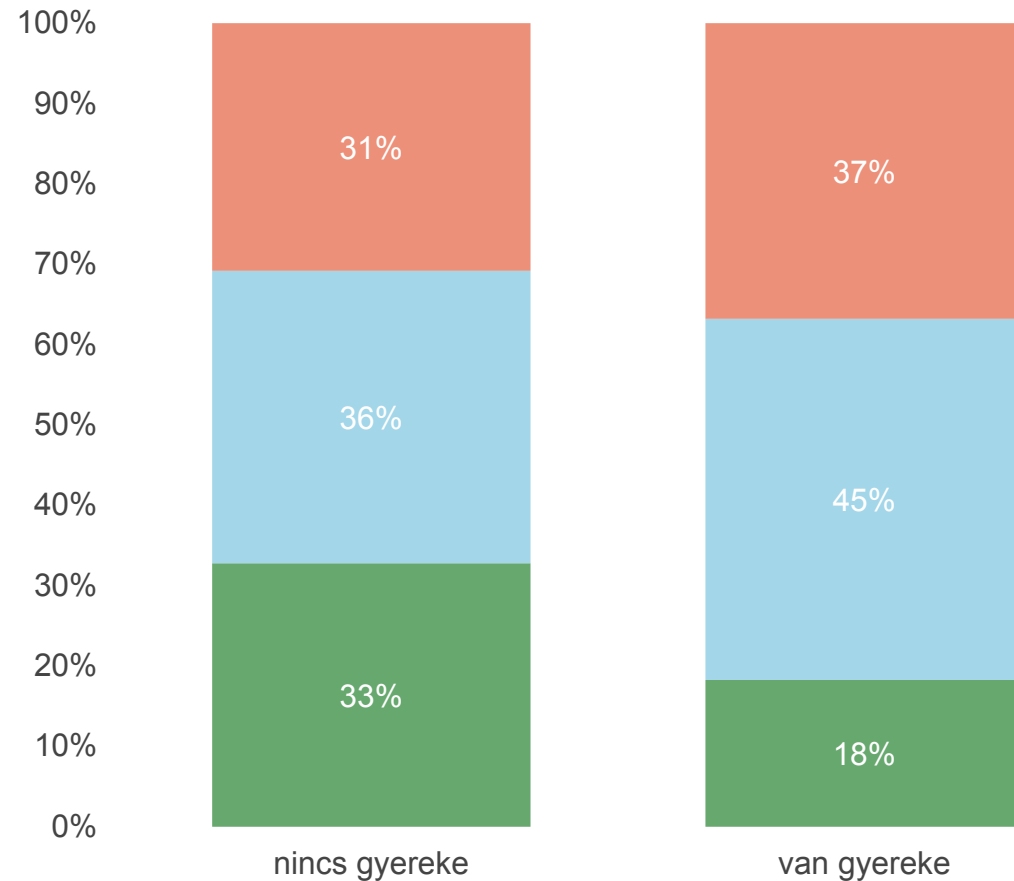


Bázis: Teljes lakosság (N=1000)

# AZ ALÁBBIK KÖZÜL ÖN SZERINT MILYEN TÉNYLEGES KOCKÁZATAI VANNAK AZ ONLINE KÖZÖSSÉGI OLDALAK HASZNÁLATÁNAK?

A gyermekes megkérdezettek magasabb arányban jelölték több kockázati kategóriát, mint azok, akik háztartásában nem él 18 éven aluli megkérdezett. Az online közösségi oldalakat minden kategóriában nagyon kockázatosnak látja a gyermekesek 37 százaléka, míg a gyermektelenek 31 százaléka. Kockázatosnak, aki 3-4 kategóriát jelölt, a gyermekesek 45 százaléka, míg a gyermekkel nem rendelkezők 36 százaléka.

- nagyon kockázatosnak tartja (5/6 jelölés)
- kockázatosnak tartja (3/4 jelölés)
- kevésbé tartja kockázatosnak (1/2 jelölés)



Bázis: A gyermekekkel nem rendelkező megkérdezettek (N=659)

Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)



**KUTATÓPONT**

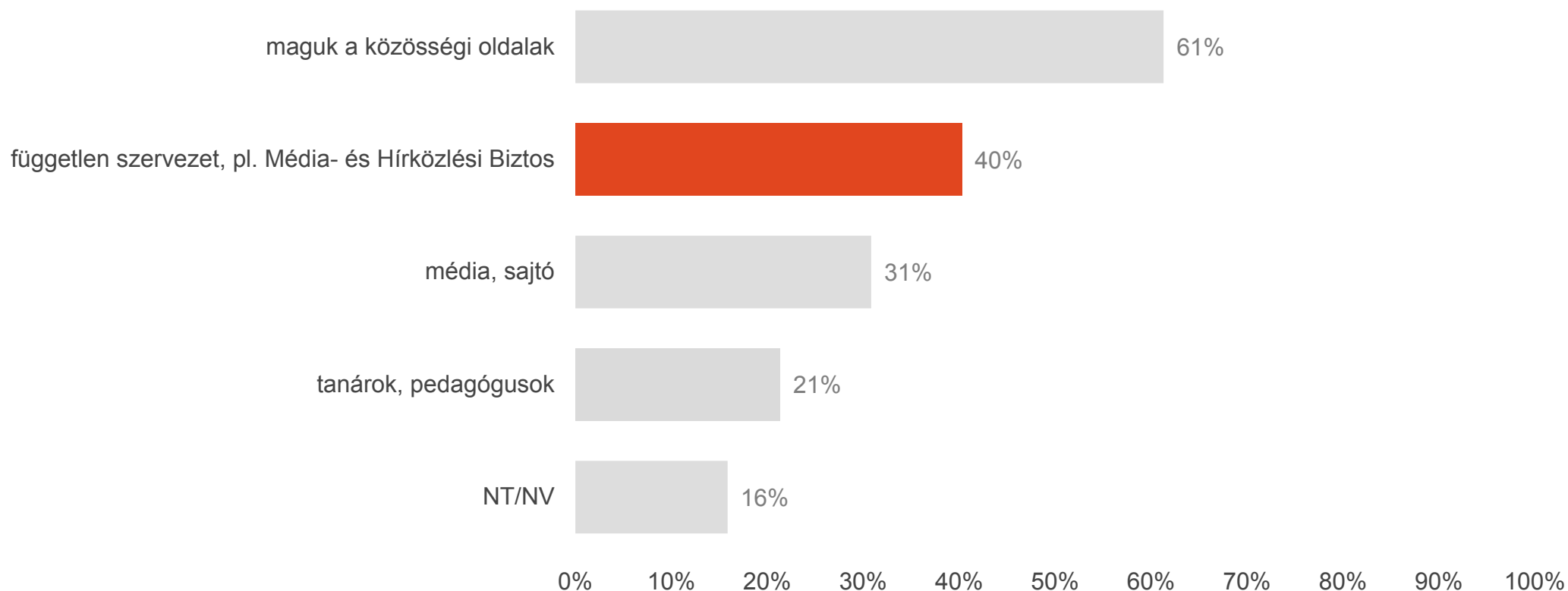
A Nézőpont Csoport tagja

# ELVÁRÁSOK A TÁJÉKOZTATÁSSAL KAPCSOLATBAN



# AZ ALÁBBIAK KÖZÜL ÖN MELYEKTŐL IGÉNYELNE TÁJÉKOZTATÁST AZ ONLINE KÖZÖSSÉGI OLDALAKKAL KAPCSOLATBAN?

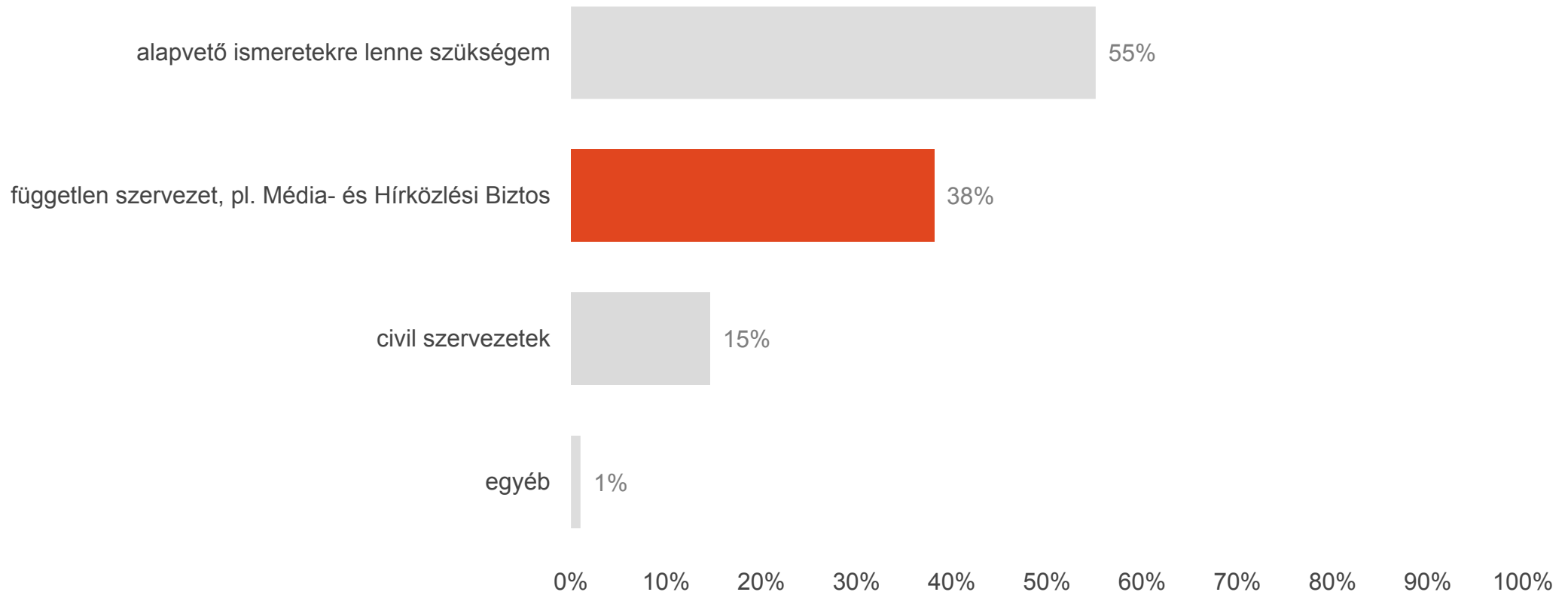
A megkérdezettek legnagyobb arányban maguktól a közösségi oldalaktól várnának tájékoztatást az online közösségi oldalakkal kapcsolatban (61 százalék). Ezt követi a független szervezetekkel, mint például a Média- és Hírközlési Biztossal szembeni elvárás az információk átadásával kapcsolatban. Az online közösségi oldalakról való tájékoztatást maguktól a közösségi oldalaktól leginkább a nélkülözések közt élő válaszadók várnának el (71 százalék), míg független szervezetektől inkább a városokban élők (49 százalék), a Budapesten élők pedig nagyobb arányban a médiától, sajtótól (40 százalék).



Bázis: Teljes lakosság (N=1000)

# AZ ALÁBBIAK KÖZÜL MILYEN SEGÍTSÉGRE LENNE SZÜKSÉGE AHHOZ, HOGY GYERMEKEI KÖZÖSSÉGI OLDALAKKAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGÉT BEFOLYÁSOLHASSA?

A gyermekek közösségi oldalakkal kapcsolatos tevékenységének befolyásolásához a szülők legnagyobb része (55 százalék) úgy érzi alapvető ismeretekre lenne szüksége, de többen voltak, akik a Média- és Hírközlési Biztos segítségét is igénybe vennék (38 százalék). A civil szervezetektől segítséget a válaszadók csupán 15 százaléka várna.



Bázis: Akik háztartásában él 18 évesnél fiatalabb személy (N=341)



Kutatópont Kft.  
1054 Budapest  
Alkotmány utca 15.

Tel.: +36-20-225-9590  
Fax: +36-1-301-0823  
[www.kutatopont.hu](http://www.kutatopont.hu)

[WWW.KUTATOPONT.HU](http://WWW.KUTATOPONT.HU)

+36-20-225-9590 | [INFO@KUTATOPONT.HU](mailto:INFO@KUTATOPONT.HU)

